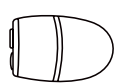
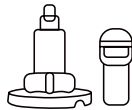


# Kamery Reolink Go Ultra, Go Plus návod k použití

## V balení najdete



kamera



venkovní konzola



akumulátor



návlek \*



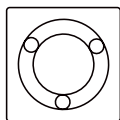
resetovací jehla



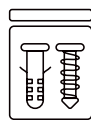
značka  
videodohledu



návod k použití



montážní  
šablona



sada s vruty



USB kabel

\* Na kameru prosím nasadíte návlek, aby se zlepšila její voděodolnost, pokud ji instalujete ve venkovních prostorách.

## Představení kamery



## Nastavení kamery

### Aktivace SIM karty pro kameru

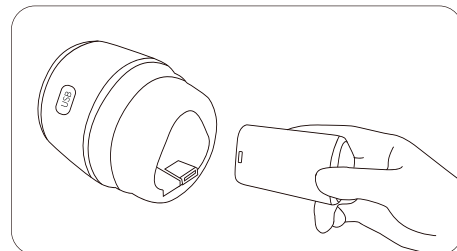
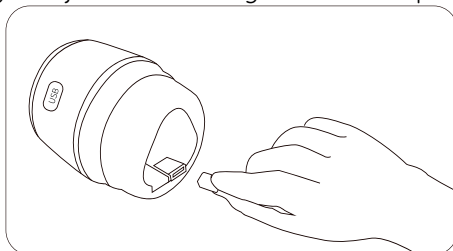
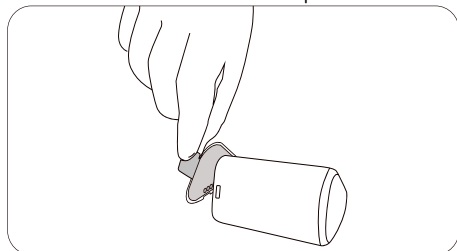
- Zvolte kartu typu nano SIM, která podporuje standardy WCDMA a FDD LTE.
- Než kartu vložíte do kamery, aktivujte ji ve svém mobilním telefonu nebo u operátora mobilní sítě.

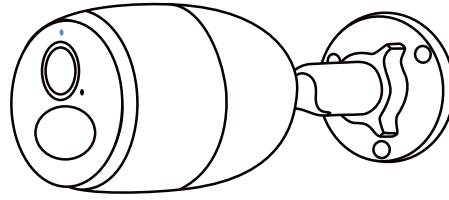
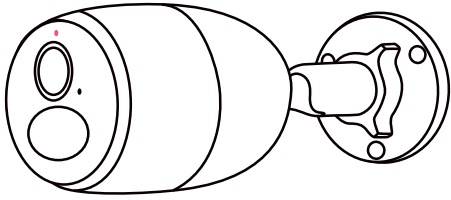
### POZNÁMKA:

- Některé SIM karty jsou chráněné kódem PIN. Kód PIN ke kartě nejprve vypněte ve svém chytrém telefonu.
- Do chytrého telefonu nevkládejte IoT nebo M2M SIM.

### Registrace do sítě

1. Otáčením proti směru hodin odstraňte zadní kryt a vyjměte z kamery akumulátor.
2. Sloupněte z akumulátoru ochranný film.
3. Vložte do štěrbinu kartu SIM.
4. Vložte akumulátoru zpět do kamery a zajistěte zadní kryt. Kameru zapněte.





5. Rozsvítí se červená kontrolka na několik sekund zůstane rozsvícená, poté zhasne.

6. „Připojení k síti se zdařilo“  
Několik sekund bude kontrolka blikat modře, pak se rozsvítí a zhasne. To znamená, že se připojení k síti zdařilo.

## Prvotní nastavení kamery

Stáhněte si a spusťte aplikaci Reolink nebo softwarového klienta a proveďte počáteční nastavení podle pokynů.

### Na telefonu

Sejměte kód a stáhněte aplikaci Reolink.

### Na počítači

Stáhněte softwarového klienta Reolink z webové stránky <http://reolink.com> > Support > App & Client.



Poznámka: Stálý příjem obrazu v reálném čase prostřednictvím softwarového klienta nebo aplikace znamená ohromnou spotřebu dat prostřednictvím mobilní sítě.

POZNÁMKA: Můžete řešit také některou z následujících situací:

	Hlasová zpráva	Stav kamery	Řešení
1	“SIM card cannot be recognized” (SIM karta nebyla rozpoznána)	Kamera nedokáže rozeznat vloženou SIM kartu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je SIM karta vložena se správnou orientací.</li> <li>2. Zkontrolujte, zda je SIM karta plně zasunuta a zasuňte ji znovu.</li> </ol>
2	“The SIM card is locked with a PIN Please disable it” (Tato SIM karta je uzamčena PINem. Vypněte jej prosím.)	Vložená SIM karta je chráněna PINem.	Vložte SIM kartu do mobilního telefonu a vypněte PIN.
3	“Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength” (Neregistrováno v síti. Aktivujte prosím SIM kartu a zkontrolujte sílu signálu.)	Kamera se nepodařilo registrovat k operátorovi sítě.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda je karta aktivována či nikoliv. Pokud není, zavolejte prosím svému operátorovi a SIM kartu aktivujte.</li> <li>2. Signál je na daném místě slabý. Přesuňte kameru na místo s lepším signálem.</li> <li>3. Zkontrolujte, zda používáte správnou verzi kamery.</li> </ol>
4	“Network connection failed” (připojení k síti se nezdařilo)	Nepodařilo se připojit kameru k serveru.	Kamera je v pohotovostním režimu a může se připojit později.
5	“Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings” (Datové spojení se nezdařilo. Ověřte, zda máte k dispozici datový tarif nebo importujte nastavení APN.)	SIM karta nemá k dispozici žádná další data nebo není správné nastavení APN.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zkontrolujte, zda má SIM karta k dispozici datový tarif a volná data.</li> <li>2. Importujte do kamery správné nastavení APN.</li> </ol>

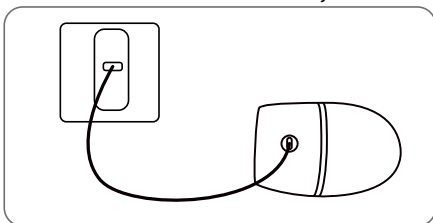
## Nabíjení akumulátoru

Doporučujeme akumulátor kamery nabít na maximum před tím, než provedete venkovní montáž kamery.

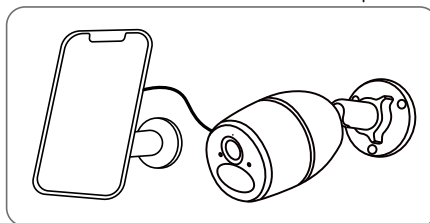
### Kontrolka nabíjení:

• oranžová kontrolka: nabíjení

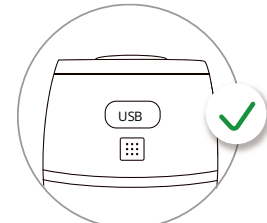
• zelená kontrolka: plně nabitá



Nabíjení akumulátoru 5V síťovým adaptérem. (není součástí dodávky)



Nabíjení akumulátoru solárním panelem Reolink (není součástí dodávky, pokud jste pořídili samostatnou kameru).

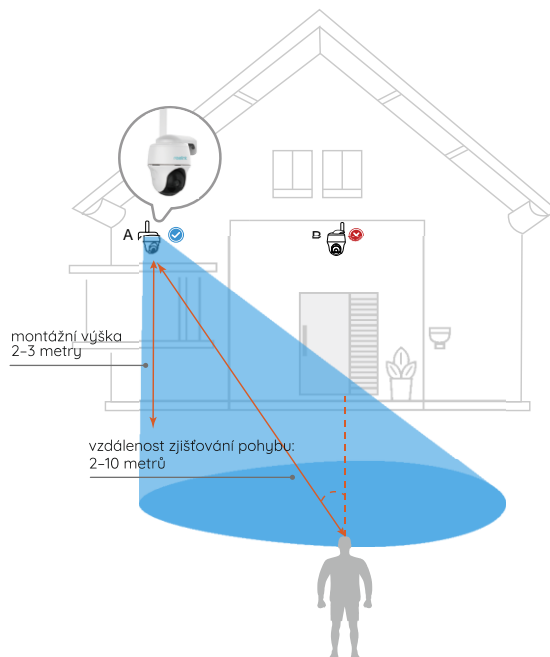


Lepší voděodolnost zajistíte, pokud po každém nabíjení nabíjecí zásuvku zajistíte gumovou zásepkou.

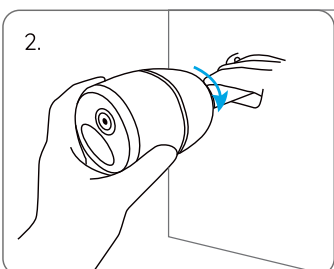
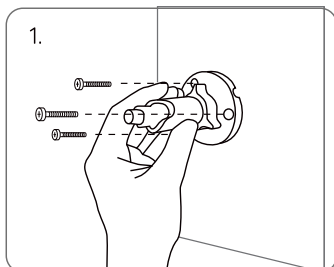
## Montáž kamery

- V případě venkovní montáže MUSÍ být kamera upevněna směrem shora dolů, aby se zajistila voděodolnost pouzdra a aby se zlepšila účinnost pohybového senzoru PIR.
- Kamera připevněte do výšky 2-3 metry nad zemí. Tato výška je optimální vzhledem k dosahu pohybového senzoru PIR.
- Kamera je vhodné připevnit našikmo, aby se zlepšila její schopnost rozpoznávat pohyb.

POZNÁMKA: Pokud se pohybující se objekt přibližuje k senzoru PIR ve směru svislé osy, nemusí kamera pohyb zaznamenat.

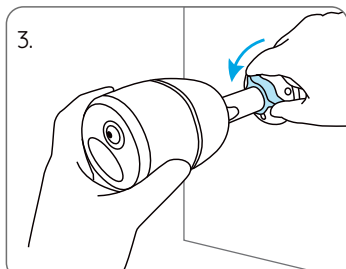


## Připevnění kamery na stěnu

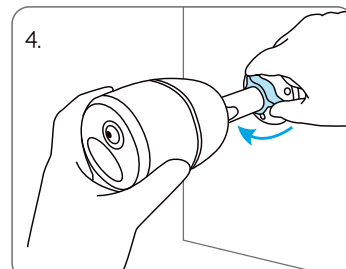


Připevněte kameru ke konzoli.

Vyvrtejte otvory podle montážní šablony a přišroubujte konzoli na zeď. Pokud kameru připevňujete do tvrdého podkladu, použijte plastové hmoždinky.

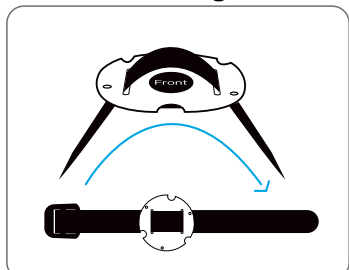


Nastavte požadovaný úhel záběru tak, že uvolníte hlavici na konzoli a natočíte kameru.

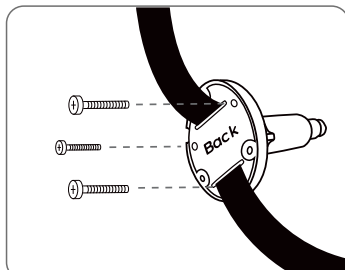


Dotáhněte zajišťovací hlavici a kameru zajistěte.

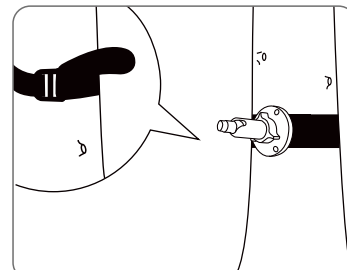
## Připevnění kamery na strom



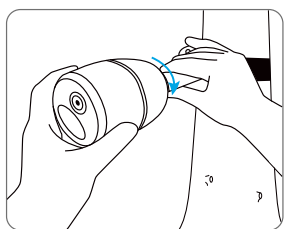
Provlékněte dodávaný pásek montážní podložkou.



Připevněte podložku ke konzoli menšími vrtvy.



Připevněte pásek ke stromu.



Přípevněte kameru a upravte záběr objektivu stejně jako v předchozí kapitole v bodech 2 a 4.

## Bezpečnostní pokyny k používání akumulátorů

Kamera není určena pro nepřetržitý provoz na plný výkon nebo pro celodenní snímání. Je určena k tomu, aby zaznamenala událost aktivovanou pohybem a zachycovala obraz na dálku, když taková potřeba nastane. Užitečné tipy, jak prodloužit dobu chodu kamery na akumulátor, najdete na: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Akumulátor nabíjejte kvalitním běžným adaptérem se stejnosměrným proudem 5 V/9 V nebo solárním panelem Reolink. Nenabíjejte akumulátor solárními panely jiných značek.
2. Nabíjení provádějte při teplotách v rozmezí 0 °C a 45 °C. Akumulátor používejte při teplotách -10 °C a 55 °C.
3. Nabíjecí zásuvku USB uchovávejte suchou a bez nečistot. Jakmile dokončíte nabíjení, nabíjecí zásuvku utěsněte gumovou zátkou.
4. Akumulátor nenabíjejte, nepoužívejte a neskladujte poblíž hořlavin, ohně a topidel.
5. Akumulátor nepoužívejte, vydává-li zápach, zahřívá-li se, mění-li barvu nebo je deformovaný či jinak zvláštní oproti běžnému stavu. Jakmile je akumulátor vybitý nebo dobitý, vypněte vypínač nebo nabíječ odpojte a nepoužívejte.
6. Až se budete zbavovat nefunkčního akumulátoru, dodržujte platné předpisy pro nakládání s odpadem a recyklaci.

## Řešení problémů

### Kamera se nezapíná

Pokud se kamera nezapíná, vyzkoušejte následující řešení:

- Ověřte si, zda jste před prvním použitím sejmuli z akumulátoru ochranný film.
- Ověřte, zda je akumulátor správně vložený.
- Nabijte akumulátor pomocí adaptéru pro stejnosměrný proud 5 V/2 A. Jakmile se rozsvítí zelená kontrolka, je akumulátor plně nabitý.
- Máte-li jiný náhradní akumulátor, vyzkoušejte jej.

Pokud nic z toho nepomůže, spojte se s oddělením podpory zákazníků firmy Reolink.

### Senzor PIR nespustil záznam

Pokud senzor PIR nespustí výstrahu nastavenou pro pohyb v dané oblasti, vyzkoušejte následující:

- Ověřte si, zda jsou PIR senzor a kamera namířeny správným směrem.
- Ověřte si, zda je senzor PIR zapnutý a časový rozvrh správně nastavený a funkční.
- Zkontrolujte nastavenou citlivost a ověřte si, zda je určena správně.
- Ověřte si, zda je akumulátor nabitý.
- Resetujte kameru a zkuste funkci znovu.

Pokud nic z toho nepomůže, spojte se s oddělením podpory zákazníků firmy Reolink.

### Nedaří se přijímat vynucené zprávy

Pokud při zachycení pohybu nedorazí vynucená zpráva, vyzkoušejte následující:

- Ověřte si, zda byly vynucené zprávy povoleny.
- Ověřte si, zda je správně nastaven časový rozvrh senzoru PIR.
- Zkontrolujte připojení k síti na svém telefonu a pokus opakujte.
- Ověřte si, zda je kamera připojena k internetu. Pokud kontrolka pod senzorem osvětlení na kameře svítí červeně nebo bliká červeně, znamená to, že je zařízení odpojeno od internetu.
- Ověřte si, zda jste na svém telefonu povolili příjem vynucených zpráv. Přejděte do nastavení systému na svém telefonu a povolte aplikaci Reolink odesílat vynucené zprávy.

Pokud nic z toho nepomůže, spojte se s oddělením podpory zákazníků firmy Reolink.

### Technické údaje

Provozní teplota: -10 ° až 55 °C

Rozměry: 75 x 194 mm

Hmotnost (včetně akumulátoru): 450 g

Další podrobnosti viz <https://reolink.com>

## Prohlášení o shodě FCC

Tento přístroj vyhovuje části 15 pravidel FCC. Činnost zařízení je možná za těchto dvou podmínek: (1) toto zařízení nesmí být příčinou vzniku škodlivých interferencí a (2) toto zařízení musí přijmout interference z okolí, včetně těch, které mohou jeho činnost ovlivnit nežádoucím způsobem. Změny nebo úpravy neschválené stranou zodpovědnou za dodržování předpisů by mohly způsobit, že uživatel ztratí oprávnění zařízení obsluhovat.

POZNÁMKA: Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím v rámci omezení pro digitální zařízení třídy B dle části 15 předpisů FCC. Tato omezení jsou stanovena proto, aby zajistila jistou míru ochrany proti škodlivým interferencím v obytných oblastech. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat energii v pásmu radiových vln a, není-li instalováno a používáno v souladu s tímto návodem, může být příčinou škodlivých interferencí narušujících radiovou komunikaci. Nelze však zaručit, že za jistých okolností nebude k interferencím docházet. Pokud zařízení způsobuje škodlivé interference rušící příjem rozhlasu či televize, což lze ověřit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživatelům interference vyloučit jedním či několika následujícími způsoby:

- Přesměrujte nebo přemístěte anténu přijímače.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky v jiném elektrickém okruhu, než do kterého je připojený přijímač.
- Poradte se s dodavatelem či zkušeným rozhlasovým/TV technikem a požádejte je o pomoc.

Varování FCC RF:

U zařízení bylo vyhodnoceno, zda splňuje obecné požadavky pro radiofrekvenční vyzařování. Zapnuté zařízení lze přenášet bez omezení.

## CE Zjednodušené prohlášení o shodě pro EU

Firma Reolink prohlašuje, že Wi-Fi kamera splňuje základní požadavky a další příslušné články z nařízení 2014/53/EU a 2014/30/EU.

### Provozní frekvence

LTE pásmo 2: < 2 W max. EIRP (33 dBm); LTE pásmo 4: < 1 W max. EIRP (30 dBm) LTE pásmo 5: < 7 W max. ERP (38,45 dBm) – Mobile; LTE pásmo 12: <3 W max. ERP (34,77 dB – m) – Portable; LTE pásmo 13: 3 W max. ERP (34,77 dBm); LTE pásmo 14: 3 W max. ERP (34,77 dBm); LTE pásmo 66: 1 W max EIRP (30 dBm); LTE pásmo 71 : < 3 W max. ERP (34,77 dBm)



### — Správný postup likvidace tohoto výrobku

Toto označení upozorňuje na to, že tento výrobek nesmí být na území EU likvidován společně s běžným domovním odpadem. Aby se zamezilo škodám na životním prostředí a neohrozilo se lidské zdraví z neřízené likvidace odpadu, postarejte se o zodpovědnou recyklaci a znovupoužití materiálů z přístroje. Chcete-li použité zařízení vrátit, použijte buď sběrný dvůr nebo se obraťte na prodejce, u kterého jste zboží zakoupili. Ten může zajistit bezpečnou likvidaci odpadu.

### Podmínky ochrany soukromí

Tento výrobek lze použít, jen pokud souhlasíte s Podmínkami služby a Pravidly ochrany soukromí, které jsou zveřejněny na reolink.com. Uchovávejte mimo dosah dětí.

### Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Použitím softwaru, který je součástí výrobku Reolink, vyjadřujete svůj souhlas s podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem („EULA“) mezi vámi a firmou Reolink. Více na <https://reolink.com/eula/>.

### Prohlášení ISED o vystavení účinkům záření

Toto zařízení splňuje expoziční limity vyzařování RSS-102 stanovené pro neřízené prostředí. Toto zařízení by mělo být instalováno a ovládáno z minimální vzdálenosti 20 cm mezi zářičem a tělem.

### Záruka a technická podpora

Potřebujete-li pomoci vyřešit problémy s používáním výrobku, využít další služby apod., spojte se s námi prostřednictvím webové stránky <https://www.neoxgroup.cz/kontakty/>

Záruční lhůta 2 roky od data nákupu.

NEOX GROUP s. r. o., V Slavětíně 2632/23, Praha 9 - Horní Počernice 193 00, Česká republika

Další technická podpora: <https://support.reolink.com>

REOLINK INNOVATION LIMITED, Room B, 4th Floor, Kingway Commercial Building, 171-173 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong



NEOX GROUP s.r.o. [www.neoxgroup.cz](http://www.neoxgroup.cz)



@ReolinkTech <https://reolink.com>