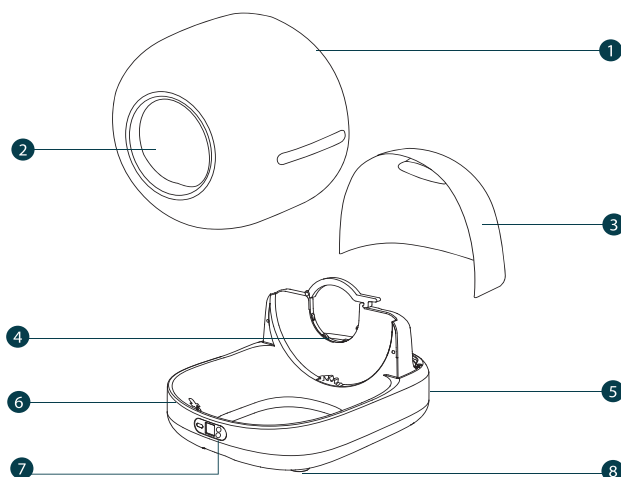


automatická toaleta pro kočky

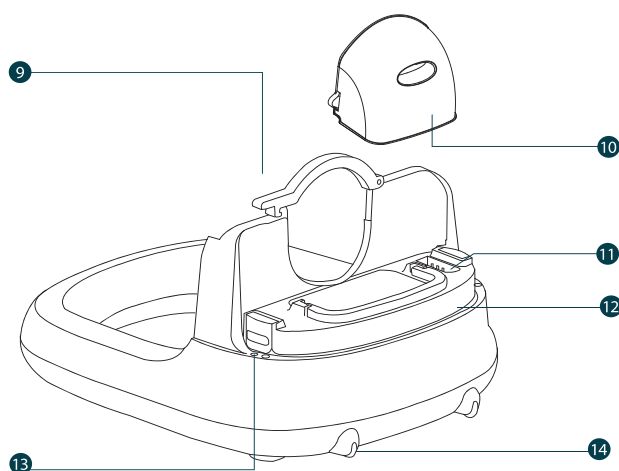
model 01.630010.01.001

návod k použití

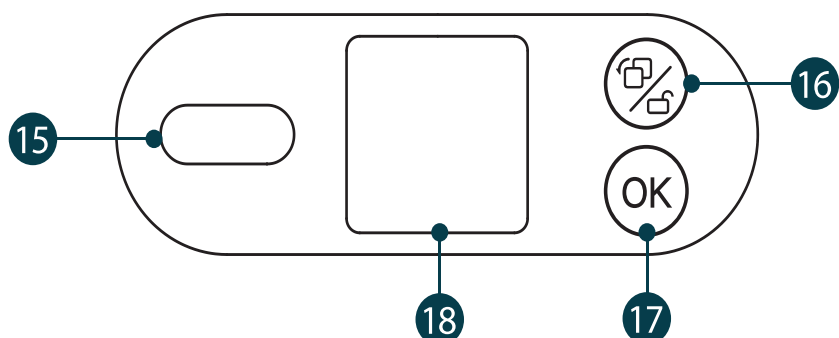
A



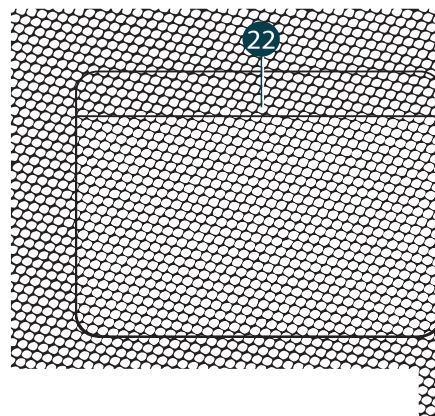
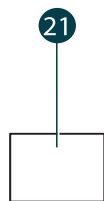
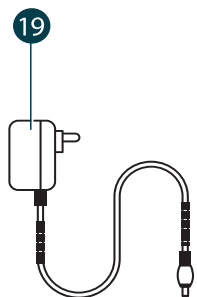
A



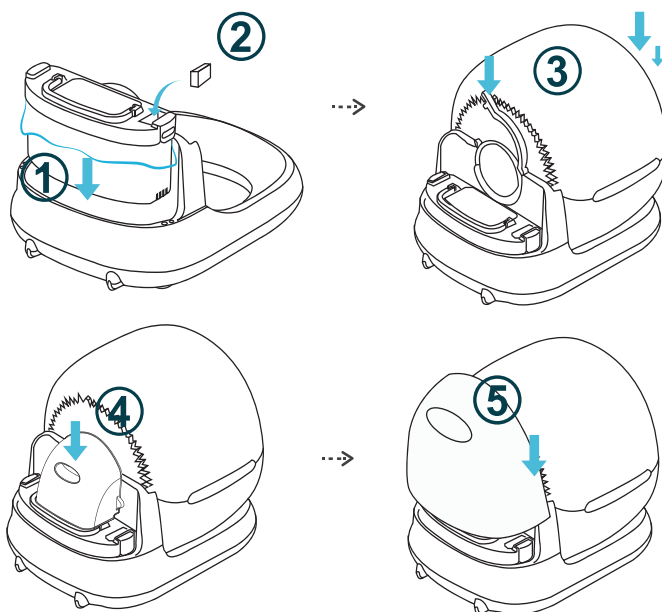
B



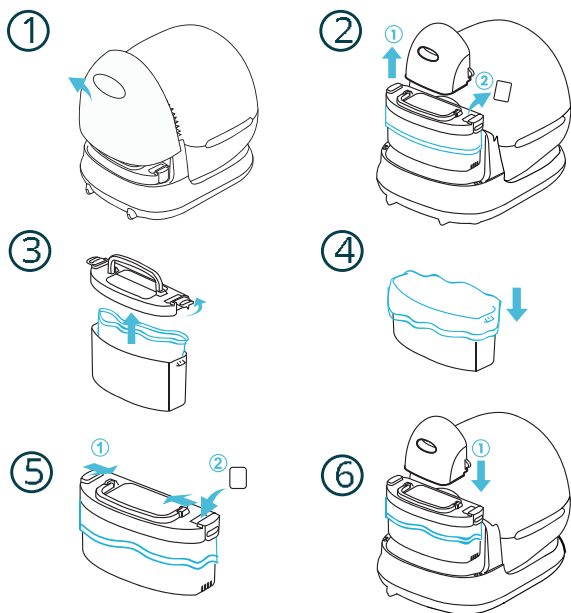
C



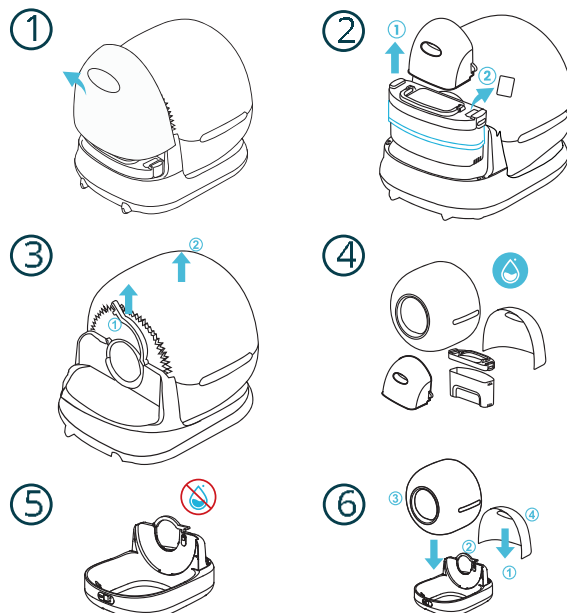
D



E



F



NÁVOD K POUŽITÍ

Hlavní části (viz schéma A)

- | | | |
|--------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| 1 Válcová odpadní nádoba | 6 Základna | 11 Prostor pro parfém |
| 2 Vstup pro kočku | 7 Ovládací rozhraní | 12 Koš na odpad |
| 3 Zadní ochranný kryt | 8 Senzory hmotnosti | 13 Otvory zadního ochranného krytu |
| 4 Základna s úchytem | 9 Rukojeť pro uvolnění válce | 14 Kolečka |
| 5 Zásuvka napájení | 10 Víko odpadní nádoby | |

Ovládací panel (viz schéma B)

- 15 Infračervený senzor
- 16 Přepínač režimů / tlačítko zámku
- 17 Potvrzovací tlačítko
- 18 displej LCD

Příslušenství (viz schéma C)

- 19 Síťový adaptér
- 20 Sáček na odpad
- 21 Blok s deodorantem
- 22 Podložka na stelivo

BEZPEČNOST

Bezpečnostní opatření

- Nebudou-li dodrženy bezpečnostní pokyny, výrobce nemůže přijmout zodpovědnost za vzniklé škody.
- Je-li poškozen napájecí kabel, musí být vyměněn výrobcem, autorizovanou opravnou či osobou s potřebnou kvalifikací, aby se předešlo úrazu či škodám na majetku.
- Nikdy nepřemisťujte přístroj tažením za napájecí kabel. Zajistěte, aby nebyl napájecí kabel překroucený.
- Přístroj je určený výhradně pro použití v domácnostech a k tomuto účelu byl vyroben.
- Přístroj není určen pro zvířata mladší než tři měsíce.
- Koťata s hmotností pod 1 kg a kojící kočky by neměly používat přístroj v režimu automatického čištění.
- Nepřekračujte doporučené množství steliva.
- Děti nesmí na přístroj lézt, ani na něm sedět.
- Při prvním použití na zvíře dohlédněte.
- Obalové materiály chraňte před dětmi a zvířaty.
- Přístroj nesmí používat děti mladší 8 let. Tato zařízení mohou být používána dětmi od 8 let věku a osobami s omezenými fyzickými, smyslovými a mentálními schopnostmi či nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud byly pod dohledem či obdržely pokyny týkající se bezpečného použití zařízení a pochopily možná rizika používání. Děti si nesmí se zařízením hrát. Přístroj a napájecí kabel k němu uchovávejte mimo dosah dětí mladších osmi let. Čištění a údržbu by neměly provádět děti mladší 8 let, pokud nejsou pod dozorem.
- Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, neponořujte přívodní kabel, zástrčku ani přístroj do vody či jiných tekutin.

VAROVÁNÍ

Bezpečnostní rizika při použití jiným, než určeným způsobem:

- Přístroj používejte výhradně tak, jak je popsáno v návodu.
- Přístroj zásadně nepoužívejte, nese-li viditelné stopy poškození nebo poruchy. Poškozený nebo nefunkční přístroj vždy bez prodlení vyměňte.
- Nikdy neprovádějte žádné úpravy přístroje. Úpravy mohou ovlivnit bezpečnost, záruku a správnou funkčnost přístroje.

Riziko úrazu elektrickým proudem v důsledku zkratu:

- Elektrický přístroj nikdy neponořujte do vody ani jiné kapaliny. Motorovou jednotku čistěte výhradně měkkým, vlhkým hadrem.
- Přístroj nikdy neotvírejte. Tento výrobek smí z důvodu údržby otevřít pouze odborně způsobilá osoba.
- Přístroj nikdy nezvedejte za napájecí kabel. Zvednutím přístroje za kabel může dojít k poškození přívodního kabelu. Přístroj zvedejte výhradně držením za jeho základnu.
- Není-li přístroj používán nebo pokud jej chcete čistit, vždy jej odpojte od elektřiny.
- Vždy zkontrolujte, zda napětí na typovém štítku přístroje odpovídá napětí v elektrické zásuvce.

Bezpečnostní rizika pro děti:

- Přístroj by měl být mimo dosah dětí do 3 let věku, pokud nejsou pod soustavným dohledem.
- Děti musí mít být pod dohledem, aby si s tímto přístrojem nehrály.
- Nepoužívejte toto zařízení bez stálého dozoru v malých místnostech s lidmi, kteří nemohou místnost opustit sami.

Riziko úrazu elektrickým proudem v důsledku zkratu:

- Nepoužívejte toto zařízení v blízkosti vany, sprchy nebo bazénu.
- Přístroj nesmí spadnout a nesmí být vystaven nárazům. Nadměrné vibrace mohou vést k uvolnění spojů a mohou ovlivnit správnou funkci přístroje. Přístroj přestaňte používat, pokud spadl na zem.

- Příklad: nikdy nepoužívejte s programátorem, časovačem, samostatným systémem dálkového ovládání nebo s jiným zařízením, které výrobek zapíná automaticky, jinak riskujete vznik požáru, pokud by byl přístroj zakrytý nebo nesprávně umístěný.
 - Příklad: nepoužívejte v blízkosti záclon či jiných hořlavých materiálů. Mohlo by dojít k požáru.
- Riziko zachycení se o pohyblivé části:*
- Vlasy a oděvy nesmí přijít do kontaktu s pohyblivými částmi přístroje. Volné oděvy, šperky a dlouhé vlasy mohou být pohyblivými částmi zachyceny.

POZNÁMKA

Riziko poškození přístroje:

- K čištění přístroje nikdy nepoužívejte agresivní činidla, která mohou přístroj poškodit.
- Nedávejte přístroj nikdy do blízkosti zdrojů tepla.

PŘEDMLUVA

O tomto dokumentu

Tento návod k použití obsahuje veškeré informace nezbytné pro správné, bezpečné a účinné použití tohoto přístroje. Veškeré pokyny v návodu je třeba si přečíst a pochopit je před tím, než začnete přístroj používat. Návod si vždy uschovejte na bezpečném místě poblíž přístroje, abyste do něj mohli v budoucnu kdykoliv nahlédnout.

Původní návod

Původním jazykem návodu je angličtina. Všechny další jazyky jsou překladem.

Obecné symboly

Symbol	Popis
	Tento výrobek je v souladu s požadavky v Evropě platných nařízení a směrnic.
	Zelená tečka je registrovanou ochrannou známkou firmy Der Grüne Punkt – Duales System Deutschland GmbH a je chráněna po celém světě jako obchodní značka. Logo smí být použito pouze zákazníky holdingu DSD GmbH na základě platné smlouvy o užití značky nebo firmami, které nakládají s odpadem v rámci Spolkové republiky Německo. Totéž platí pro užití loga třetími stranami ve slovníkách, encyklopediích a elektronických databázích obsahujících tento návod.
	Oddělená likvidace / zkontrolujte pravidla, která platí v místě vašeho bydliště
	Výrobek a obalové materiály lze recyklovat, což patří k rozšířené odpovědnosti výrobce. Likvidaci provádějte odděleně podle symbolů vyobrazených na obalech, aby bylo s odpady řádně nakládáno. Logo Triman je platné pouze ve Francii.
	Univerzální symbol či ikona recyklace používaná mezinárodně k označení materiálů, které je možné recyklovat. Symbol recyklace je volným dílem a nejedná se o ochrannou známku.

POPIS PŘÍSTROJE

Příklad: Přístroj Princess 01.630010.01.001 je automatická toaleta pro kočky s vlastní aplikací využívající chytré senzory, automatické čištění, vážení a další bezpečnostní opatření. Příklad: Přístroj je možné čistit ručně nebo automaticky, využít funkci rozprostření steliva a vyprázdnění steliva, přístroj má možnost použít deodorant, je vybaven košem na odpad, válcem na odpad a infračerveným senzorem, který se stará o bezpečnost.

Určení výrobku

Toto zařízení je určeno výhradně pro vnitřní použití.

Tento přístroj je určen výhradně pro užití v domácnostech, nikoliv pro výdělečné účely.

Tento přístroj je určený pro použití v domácnostech a obdobných místech, jako jsou:

- kuchyňské kouty v obchodech, úřadech a dalších místech určených pro zaměstnance firem;
- farmy;
- místa pro klienty hotelů, motelů a dalších obytných míst;
- ubytovacích službách se snídaní.

Jakékoliv použití přístroje jiným způsobem, než je uvedeno v tomto návodu je považováno za nesprávné užití, které může způsobit zranění, poškození přístroje a pozbytí platnosti záruky.

Technické údaje

Název přístroje	Automatická toaleta pro kočky
Číslo výrobku	01.630010.01.001
Napájení	18 W
Výstupní výkon	12 V ~ 50–60 Hz
Spotřeba v režimu vypnutého přístroje (W)	–
Spotřeba v pohotovostním režimu (W)	–
Doba potřebná k tomu, aby se přístroj dostal do režimu se sníženým odběrem (min)	–

NEŽ PŘÍSTROJ POPRVÉ POUŽIJETE

1. Vyjměte přístroj a příslušenství z krabice. Odstraňte z přístroje všechny obalové materiály, nálepky, ochranné fólie a plasty.
2. Kočičí toaletu postavte na pevnou a rovnou zem. Zajistěte, aby byly správně usazené válec na dopad A1 a nádoba na odpad A12 (včetně sáčku na odpad; nasadte správně zadní ochranný kryt A3).

Pokyny pro montáž

1. Vložte sáček na odpady do sběrné nádoby na odpad A12 a sestavte části odpadní nádoby před tím, než nádobu vložíte do základny A6.
2. Vložte blok s deodorantem C21.
3. Umístěte odpadový válec A1 do správné polohy a zajistěte jej rukojetí A9 směrem dolů.
4. Na odpadovou nádobu A10 nasadte krycí víko A12.
5. Nasadte zadní ochranný kryt A13.

POUŽÍVÁNÍ

- Přístroj zapněte. Chvilí po zapnutí přístroj dokončí automatickou kontrolu své funkčnosti. Po zapnutí přístroje se válec během zkoušky funkce pootočí a pak se vrátí do výchozí polohy. Poznámka: Pokud je automatická kontrola dokončena bez chyb, nezůstane rozsvícená žádná kontrolka.
 - Po skončení automatické kontroly přejde přístroj do režimu chytrého vnímání a není třeba jej nijak dál nastavovat.
- Poznámka: Po zapnutí přístroj nezvedejte a netahejte (mohlo by dojít k narušení kalibrace hmotnostních senzorů).

Naplnění prostoru pro stelivo

- Prostor naplňte tak, abyste nepřekročili značku „maxima“. Pomocí přepínače režimu B16 zvolte ikonu kalibrace, pak volbu stiskem potvrzovacího tlačítka B17 potvrďte a zkalibrujte váhu.

Ovládací panel

Funkce ovládacího panelu:

- Tlačítko přepínání režimů: krátkým stiskem přepínáte režimy.
- Uzamčení: přístroj uzamknete stiskem a přidržením tlačítka po dobu 5 sekund.
- Odemčení: zamčený přístroj odemknete stiskem a přidržením tlačítka po dobu 5 sekund.
- Potvrzovací tlačítko: potvrzuje volbu režimu.

Displej LCD:

- Je-li stisknuté funkční tlačítko, upozorňuje ikona na objekt poblíž.
- Ikona zůstane viditelná, je-li funkce vybraná, a bliká, když plní úkol.

Popis ikon na obrazovce

Funkce

Označení	Ikona	Stav	Popis
WiFi		bliká/svítí	Není-li připojená WiFi, zvolte ikonu WiFi. Stiskněte a po dobu 5 sekund přidržte potvrzovací tlačítko B17 a navažte spojení. Dojde k navázání spojení přes WiFi.
Vyrovnání steliva		blikající	Tlačítkem volby režimu B16 zvolte ikonu vyrovnání steliva, pak akci proveďte krátkým stiskem potvrzovacího tlačítka B17.
Ruční čištění		blikající	Pomocí tlačítka volby režimu B16 vyberte ikonu ručního čištění. Krátce stiskněte potvrzovací tlačítko B17 a potvrďte volbu funkce, abyste mohli zahájit čištění.

Odstranění steliva		blikající	Tlačítkem volby režimu B16 vyberte ikonu odstranění steliva. Stiskněte a 5 sekund přidržte stisknuté potvrzovací tlačítko B17, aby došlo k vysypání zbývajících steliva.
Kalibrace váhy		blikající	Pomocí tlačítka volby režimu B16 vyberte ikonu kalibrace váhy, poté krátce stiskněte potvrzovací tlačítko B17 a proběhne kalibrace váhy (doporučujeme provést po přidání nebo výměně steliva).

Varování

Zvíře uvnitř		svítí	Ikona se objeví poté, co zvíře vstoupí do toalety nebo poté, co přidáte stelivo.
Objekt poblíž		svítí	Upozorňuje, je-li poblíž zařízení nějaký objekt.
Plná odpadní nádoba		svítí	Upozorňuje, že je potřeba vyměnit sáček s odpadem, neboť je odpadkový koš plný.
Zadní kryt		svítí	Upozorňuje, že zadní ochranný kryt není správně nasazen.
Nerušit		svítí	Oznamuje, že přístroj je v režimu „nerušit“.

PŘIPOJENÍ K APLIKACI

1. Aplikaci Princess Home můžete stáhnout z App Store nebo z Google Play. Můžete sejmout některý z QR kódů:



iOS™



Android™

2. Ověřte, zda máte telefon připojený k WiFi síti s přenosovým pásmem 2,4 GHz, pak zapněte Bluetooth a služby zjišťování polohy.
3. Stiskem přepínače funkcí B16 zvolte ikonu WiFi, pak stiskněte a po dobu 5 sekund přidržte potvrzovací tlačítko B17, aby bylo navázáno spojení s WiFi (stejným způsobem probíhá znovunastavení WiFi).
4. Otevřete aplikaci na telefonu a přidejte zařízení přes Bluetooth nebo WiFi.

Upozornění:

Pokud se nepodaří navázat připojení k síti nebo se objeví zpráva, že vypršel čas, zkontrolujte následující: Ověřte, zda máte zapnuté WiFi, Bluetooth a službu sledování polohy.

- * Ověřte si, že provozujete WiFi v pásmu 2,4 GHz a že je váš telefon připojen ke stejné WiFi síti v pásmu 2,4 GHz.
- * Poznámka: Přístroj nedokáže použít 5GHz síť.
- * Zkontrolujte, zda ukazatel WiFi na panelu během navazování spojení bliká.
- * Ověřte, zda je signál WiFi dostatečně silný. Je-li signál slabý, přemístěte přístroj blíže k routeru a zkuste navázat spojení znovu.

Poznámka: Router může mít navázáno spojení s příliš mnoha bezdrátovými zařízeními a může dojít ke konfliktu IP adres.

POKYNY K POUŽÍVÁNÍ

Funkce	Popis	Poznámka
Čištění	Klepněte v aplikaci na možnost „Manual Clean“ (ruční čištění) nebo zvolte ikonu čištění na toaletě, abyste mohli zahájit čištění.	Během čištění můžete proces zastavit klepnutím na tlačítko „Manual Clean“ (ruční čištění) v aplikaci. Pokud na kočičí toaletě bliká ikona čištění, můžete také krátce stisknout potvrzovací tlačítko B17 a čištění přerušíte.
Výměna steliva	Vyměňte sáček na odpad a nahradte jej prázdným (aby nedošlo k přeplnění, je-li již vložený sáček plný). Ověřte, zda bylo využito i zbývající stelivo (aby nedošlo vysypání, když stelivo odstraňujete). Stiskněte tlačítko "vyprázdnění steliva" a vyčkejte, než toaleta vyprázdní zbývající stelivo. Jakmile je prostor pro stelivo prázdný, vyměňte odpadní sáček za nový, prázdný.	Jste-li v režimu „vyprázdnění steliva“ a uděláte chybu nebo zapomenete vyměnit sáček na odpad, můžete na „vyprázdnění steliva“ ihned znovu klepnout a vyčistit a nahradit filtr. Když se sáček na odpad zaplní, na displeji se objeví upozornění v podobě ikony "plného odpadkového koše“ a přes aplikaci dostanete upozornění.
Přidání steliva	Poté, co přidáte stelivo, použijte tlačítko přepínání režimu a zvolte „kalibraci váhy“, následně krátce stiskněte potvrzovací tlačítko B17, aby se váha zkalibrovala.	Přístroj má vestavěné bezpečnostní funkce. Automaticky přeruší činnost, je-li kočka v blízkosti vchodu nebo pokud zjistí zatížení během činnosti nebo čištění. Nepřidávejte příliš mnoho steliva. Množství steliva musí být vždy pod čarou označující maximum, aby nedošlo k vysypání steliva při otáčení bubnu.
Hygienická sterilizace	Jednorázová sterilizace trvá 30 minut a proběhne automaticky. Můžete nastavit čas začátku a určit, jak dlouho bude sterilizace probíhat.	Když zapnete funkci sterilizace UV zářením, poběží zhruba 30 minut a poté se automaticky vypne. Poznámka: Sterilizace se automaticky pozastaví, pokud do toalety vstoupí kočka, a bude pokračovat dál poté, co kočka toaletu opustí.
Automatické čištění	Klepněte na ovládacím panelu přístroje nebo v aplikaci na „Automatic Clean“ (automatické čištění). Přístroj automaticky zjistí, kdy kočka vstoupí do toalety a kdy toaletu opustí (začne pracovat automaticky, pokud je přístroj zapnutý a pokud dokončil samočinný úvodní test).	Pokud kotě váží méně než 1 kg nebo pokud je kočka těhotná, vypněte v aplikaci funkci automatického čištění. Použijte namísto toho funkci ručního čištění. Používáte-li rychle hrudkující stelivo, můžete u funkce automatického čištění upravit prodlevu odstranění výkalů (Shovel Poop Delay Time). Přístroj počká (například 1 minutu) poté, co kočka toaletu použije, než zahájí čištění; omezí tak zápach a čištění proběhne účinněji. Zůstane-li kočka v toaletě déle než 10 sekund, přístroj předpokládá, že kočka toaletu používá. Poznámka: Pokud tlačítka v aplikaci nefungují, zkontrolujte síťové připojení, připojte přístroj k síti znovu nebo klepněte na tlačítko v aplikaci jednou či dvakrát znovu.
Plánované čištění	Nastavte si plán čištění podle svých potřeb. Přístroj provede čištění každodenně v době, kterou zvolíte.	Jestliže bude plánované čištění v konfliktu s režimem „nerušit“, zařízení pravidelné čištění provede, ale vynechá sterilizaci, a vrátí se do režimu nerušit.
Výměna deodorantu	Zkontrolujte, kolik deodorantu bylo vypočteno, a na jak dlouho ještě deodorant zbývá. Po výměně deodorantu v toaletě přejděte na záložku „Deodorizer Replace“ (výměna deodorantu) v aplikaci a klepněte na „Confirm“ (potvrdit), abyste zahájili odpočítávací do příští výměny.	

Spánkový režim	Máte-li umístěnou kočíčí toaletu ve své ložnici, můžete v aplikaci zapnout režim „Do Not Disturb“ (nerušit). Tak zabráníte tomu, aby v noci toaleta pracovala a aby vás tak nerušila během spánku.	
Osvětlení válce a dětský zámek	Dětský zámek: Dětský zámek (Child Lock) můžete v aplikaci zapnout nebo vypnout. Stiskem a přidržením tlačítka vyprázdnění steliva po dobu 5 sekund zámek vypnete. Osvětlení válce: Osvětlení vnitřního prostoru válce můžete zapnout v noci nebo při zhoršené viditelnosti.	Dětský zámek ovlivní pouze fyzická tlačítka na předním panelu přístroje.
Statistika toalety	Můžete sledovat statistické údaje z používání kočíčí toalety v různých časových intervalech: Day (den): ukáže statistiky po jednotlivých hodinách dne. Week (týden): ukáže statistiky v průběhu celého týdne. Month (měsíc): ukáže denní statistiky za celý měsíc. Year (rok): ukáže statistiky toalety za každý měsíc v roce.	

ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

Výměna sáčku na odpad

- Když se na displeji B18 objeví ikona plného odpadkového koše nebo když aplikace odešle zprávu s textem „The waste bin is full“ (odpadkový koš je plný), je potřeba vyměnit sáček s odpadem.

- Otevřete zadní ochranný kryt A3.
- Vytáhněte nádobu na odpad A12a odstraňte deodorant.
- Otevřete zámky na obou stranách a vyjměte starý sáček s odpadem.
- Vložte nový sáček na odpad do sběrné nádoby A12.
- Zavřete a upevněte horní kryt na nádobě na odpad A12.
- Vložte sestavu krytu a nádoby se sáčkem A12 zpátky do toalety. Otvor sáčku na odpad musí směřovat dolů.

Poznámka: Během čištění jsou všechna tlačítka dočasně nefunkční. Potřebujete-li použít jinou funkci, počkejte, až bude proces čištění zcela dokončen.

Mytí koše

- Otevřete zadní ochranný kryt A3.
- Vyjměte nádobu na odpad A12, sáček na odpad a deodorant.
- Zvedněte válcový koš A1 a oddělte jej od základny.
- Vymyjte sběrnou nádobu na odpad A12 a válcový koš A1 vodou (tyto části lze mýt vodou).
- NEponořujte do vody základnu přístroje. Tu čistěte pouze měkkým hadrem.
- Po čištění znovu ve správném pořadí sestavte celou toaletu.

Poznámka: Válcový koš, sběrná nádoba a zadní ochranný kryt lze mýt ve vodě. Základnu mýt vodou nesmíte, čistěte ji pouze pomocí hadru.

Poznámka: Deodorant vydrží 14 dní. Na kolik dnů ještě zbývá lze vidět v aplikaci.

ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

Ikona / důvod	Důvod	Řešení
spojení s WiFi nebylo navázáno	spojení s WiFi nebylo navázáno	Stiskněte tlačítko režimu a zvolte ikonu WiFi. Stiskněte a po dobu 5 sekund držte potvrzovací tlačítko B17. Ikona WiFi bude blikat a vy můžete navázat spojení s aplikací.
Zvíře uvnitř	Zvíře je uvnitř během přidávání steliva nebo jeho odstraňování.	Po přidání nebo vyprázdnění steliva proveďte kalibraci váhy nebo počkejte 5 minut, než proběhne automatická kalibrace.
Blokování objektem	Senzor je blokován objektem.	Zkontrolujte, zda není infračervený senzor blokován zvířetem nebo objektem. Odstraňte překážku.
Odpadní nádoba je plná	Odpadní nádoba je plná	Vyměňte sáček na odpad za nový.
Zadní kryt	Zadní ochranný kryt není správně zajištěn	Zadní ochranný kryt musí být správně zarovnaný s drážkami po obou stranách.

LIKVIDACE



Tento přístroj nepatří do směsného odpadu poté, co se stane nefunkčním, ale musí být předán na místo sběru elektroodpadu a domácích elektrospotřebičů. Na tuto důležitou skutečnost upozorňuje tento symbol na přístroji, návodu k použití a na obalu. Materiály použité při výrobě tohoto přístroje lze recyklovat. Informace o místě sběru domácích spotřebičů získáte u orgánů místní samosprávy. Informace o místě sběru domácích spotřebičů získáte u orgánů místní samosprávy.

Podpora

Veškeré dostupné informace a náhradní díly získáte na stránkách www.princesshome.eu!

POTŘEBUJETE DALŠÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ? NAVŠTIVTE WEBOVOU STRÁNKU WWW.PRINCESSHOME.EU/NL-NL/CUSTOMERSERVICE/ACCESSORIES-SPAREPARTS, KDE NAJDETE PŘÍSLUŠENSTVÍ A NÁHRADNÍ DÍLY KE SVÉMU PŘÍSTROJI!

© Princess | Swaardvenstraat 65 | 5048 AV Tilburg | Nizozemsko | www.princesshome.eu

ZÁRUKA

Firma Neox ručí za to, že tento výrobek bude bez závod na průmyslovém zpracování a materiálu po dobu dvou let od data původního prodeje. Při ověření platnosti záruky musíte předložit platný doklad o nákupu. Zařízení, které bude v záruční lhůtě uznáno jako vadné, bude opraveno bez úhrady za náhradní díly nebo práci, či vyměněno, a to dle výhradního uvážení firmy Neox. Uživatel je zodpovědný za veškeré náklady na přepravu do opravy firmy Neox. Uživatel hradí veškeré náklady spojené s odesláním zboží do a ze země původu.

Záruka se nevztahuje na vedlejší, náhodné nebo důsledkové škody vzniklé užitím nebo neschopností užít tento výrobek. Všechny náklady spojené s osazením nebo demontáží tohoto výrobku obchodníkem či jinou osobou nebo další náklady spojené s užitím výrobku nese koncový uživatel. Tato záruka se vztahuje výhradně na původního kupujícího výrobku a není přenositelná na žádnou třetí stranu. Nepovolené úpravy provedené na výrobku uživatelem nebo třetí stranou či důkazy o nesprávném použití či zneužití zařízení znamenají ztrátu záruky.

Potřebujete-li pomoci vyřešit problémy s používáním výrobku, využít další služby apod., spojte se s námi prostřednictvím webové stránky <https://www.neoxgroup.cz/kontakty/>



NEOX GROUP s.r.o. www.neoxgroup.cz