

LiberNovo



Dynamická ergonomická stolička Omni Používateľský manuál

Ďakujeme, že ste si zakúpili dynamickú ergonomickú stoličku LiberNovo. Na zaistenie správneho a bezpečného používania výrobku si, prosím, pozorne prečítajte tento návod, dodržiavajte všetky pokyny, bezpečnostné opatrenia a varovania a uschovajte ho na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Poznámka: Manuál si môžete stiahnuť aj na našich webových stránkach: libernovo.com/pages/tutorials.

Bezpečnostné varovania

- Tento výrobok obsahuje funkcie pohybu a zdvíhania (napr. elektrické nastavenie sedadla). Ovládajte stoličku plynulo a stabilne, aby ste predišli nepohodliu alebo zraneniu v dôsledku náhlych pohybov.
- Ak ste tehotná alebo máte pohybové obmedzenia predpísané lekárom, poraďte sa pred použitím s odborníkom.
- Funkcia OmniStretch nie je vhodná pre osoby s akútnym vysunutím (herniou) bedrovej platničky.
- Osoby s ochorením kĺbov alebo kostry, alebo osoby zotavujúce sa po operácii, by sa mali vyhnúť funkcii OmniStretch, aby nedošlo k zhoršeniu ich stavu.

Dôležité bezpečnostné pokyny

Dôležité bezpečnostné pokyny

Pri používaní elektrického vybavenia je nutné vždy dodržiavať základné bezpečnostné opatrenia, vrátane nasledujúcich: Pred použitím tohto výrobku si prečítajte všetky pokyny.

UPOZORNENIE – Riziko zrútenia a vážneho zranenia.

Maximálna nosnosť: **300 lb / 136 kg.**

UPOZORNENIE – Riziko zranenia osôb.

Nepoužívajte tento výrobok na podopieranie videozariadení, ako sú televízory alebo počítačové monitory.

UPOZORNENIE – Pre zníženie rizika požiaru a zranenia:

- Používateľ si musí prečítať návod na použitie.
 - Skontrolujte montážne pokyny, aby ste sa uistili, že sa s výrobkom používajú správne a nevyhnutné súčasti a príslušenstvo.
 - Nepoužívajte tam, kde by sa bez dozoru mohli nachádzať deti alebo osoby s kognitívnym postihnutím.
 - **LEN NA POUŽITIE V DOMÁCNOSTI.**
 - Je potrebný dôkladný dohľad, ak tento výrobok používajú deti alebo sa používa v ich blízkosti, prípadne osobami chorými alebo so zdravotným postihnutím.
 - Používajte tento výrobok iba na určený účel opísaný v týchto pokynoch.
- Nepoužívajte príslušenstvo, ktoré výrobca neodporúča.

- Nikdy nepoužívajte tento výrobok, ak má poškodený kábel alebo batériu, nefunguje správne, bol upustený, poškodený alebo spadol do vody. V takom prípade ho odovzdajte do servisného strediska na kontrolu a opravu.
- Batériu uchováajte mimo dosahu zahriatych povrchov.
- Nikdy nevkladajte ani nevhadzujte žiadne predmety do otvorov výrobku.
- Nepoužívajte vonku.
- Nepoužívajte v prostredí, kde sa používajú aerosólové (sprejové) prípravky alebo kde sa podáva kyslík.
- Pred odpojením sa uistite, že žiadne ovládacie prvky nie sú v prevádzke, a potom vyberte batériu z výrobku.
- Udržiavajte deti mimo dosahu vysunutej opierky nôh.
- Batériu vymieňajte iba za batériový modul typu C1651A1.

VAROVANIE: Prečítajte si všetky bezpečnostné upozornenia a pokyny.

Nedodržanie týchto upozornení a pokynov môže viesť k úrazu elektrickým prúdom, požiaru a/alebo vážnemu zraneniu.

- Nabíjajte iba pomocou schváleného/certifikovaného zariadenia informačnej techniky (počítačového zariadenia), napájacieho zdroja ITE alebo napájacej jednotky triedy 2.
- Zabráňte neúmyselnému spusteniu. Pred pripojením batériového modulu sa uistite, že žiadne ovládacie prvky nie sú v prevádzkovej polohe, rovnako aj pred zdvíhaním alebo prenášaním spotrebiča.
- Pred vykonávaním akýchkoľvek úprav, výmenou príslušenstva alebo uložením spotrebiča odpojte batériový modul. Tieto preventívne bezpečnostné opatrenia

znižujú riziko náhodného spustenia spotrebiča.

- Ak sa batériový modul nepoužíva, uchovávajte ho mimo dosahu iných kovových predmetov, ako sú kancelárske sponky, mince, kľúče, klince, skrutky alebo iné drobné kovové predmety, ktoré by mohli prepojiť jeden kontakt s druhým. Skrat medzi kontaktmi batérie môže spôsobiť popáleniny alebo požiar.
- Pri nesprávnom zaobchádzaní môže z batérie unikať kvapalina – vyhnite sa kontaktu. Ak dôjde ku kontaktu, opláchnite postihnuté miesto vodou. Ak sa kvapalina dostane do očí, okamžite vyhľadajte lekársku pomoc. Kvapalina unikajúca z batérie môže spôsobiť podráždenie alebo popáleniny.
- Nepoužívajte batériový modul ani spotrebič, ktorý je poškodený alebo upravený. Poškodené alebo upravené batérie sa môžu správať nepredvídateľne a spôsobiť požiar, výbuch alebo riziko zranenia.
- Nevystavujte batériový modul ani spotrebič ohňu alebo nadmerným teplotám. Vystavenie ohňu alebo teplotám nad 130 °C môže spôsobiť výbuch.
- Dodržiavajte všetky pokyny k nabíjaniu a nenabíjajte batériový modul ani spotrebič mimo teplotného rozsahu uvedeného v pokynoch. Nesprávne nabíjanie alebo nabíjanie pri teplotách mimo stanoveného rozsahu môže batériu poškodiť a zvýšiť riziko požiaru.
- Servis zverte iba kvalifikovanému opravárovi a používajte výhradne identické náhradné diely. Tým sa zabezpečí bezpečnosť výrobku.
- Neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať spotrebič alebo batériový modul, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v pokynoch na používanie a údržbu.
- Nabíjanie, používanie aj skladovanie spotrebiča musí prebiehať pri izbovej teplote v rozsahu 5–40 °C / 41–104 °F.

Bezpečnostné opatrenia

- Neskáčte, nestúpajte, nekľakajte ani sa na kresle nehrajte. Nesprávne používanie môže viesť k prevráteniu, pádu alebo poškodeniu a následnému zraneniu.
- Nezavesujte tašky ani neumiestňujte ťažké predmety na podrúčky, aby nedošlo k ich poškodeniu.
- Pri polohovaní kresla nedržte prsty na nosnej tyči mechanizmu sklápania, aby ste predišli zraneniu.
- Nepoužívajte kreslo na nerovnom povrchu, aby nedošlo k jeho prevráteniu.
- Nepretáčajte regulačný otočný prvok odporu sklápania, aby nedošlo k jeho poškodeniu.
- Nedovoľte, aby sa ostré predmety dostali do kontaktu s kreslom, aby nedošlo k poškriabaniu povrchu.
- Nepoužívajte korozívne chemikálie, pretože môžu poškodiť povrch a skrátiť životnosť výrobku.

TIETO POKYNY SI USCHOVAJTE

Úvod k produktu

Hlavné komponenty stoličky



Základné parametre produktu

- Názov produktu: Dynamická ergonomická stolička LiberNovo
- Model produktu: Omni
- Prevádzkové prostredie: Určené na použitie v dobre vetranom, suchom vnútornom prostredí.
- Súlad s normami: ANSI BIFMA X5.1; EN 1335-2 (typ C)
- Maximálna nosnosť: 110 kg
- Menovitý výkon motora: 24 W
- Menovité napätie / prúd motora: 12 V / 2 A

Informácie o napájaní z batérie

- Typ batérie: Nabíjateľný lítium-iónový batériový modul
- Kapacita batérie: 2200 mAh
- Vstupné napätie nabíjania: 5 V / 2,5 A



Táto stolička je určená výhradne na použitie v interiéri.

• Vyhlásenie o zhode

Tento výrobok plne spĺňa nasledujúce predpisy a normy:
Smernica EÚ RoHS (2011/65/EÚ)

• Limity nebezpečných látok v materiáloch výrobku

Obsah nebezpečných látok v materiáloch výrobku je testovaný v súlade s normou:
BIFMA X7.1

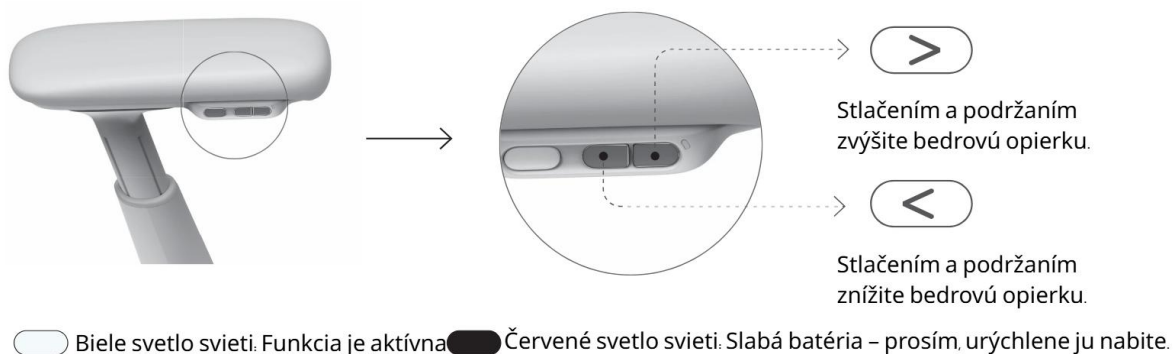
Emisie formaldehydu: ≤ 25 ppb

Emisie TVOC: $\leq 0,25$ mg/m³

Pokyny na nastavenie funkcií

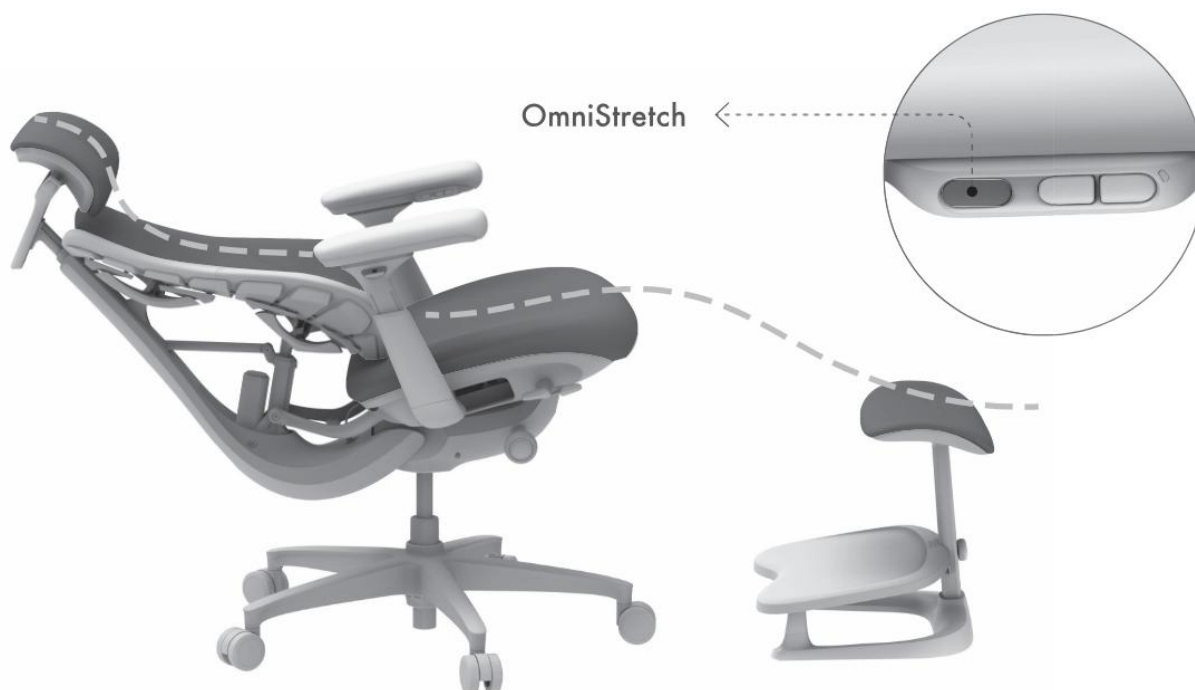
Ovládanie tlačidiel na područkách

- Nastavenie bedrovej opory (Lumbar Support Adjustment)



Funkcia OmniStretch

Pri aktivácii tejto funkcie bude elektricky poháňaná tyč vykonávať postupný vratný pohyb, ktorý naťahuje a uvoľňuje bedrovú časť chrbtice. Doba trvania: 5 minút. Ukončenie: Po dokončení sa elektrická tyč automaticky vráti do najnižšej polohy.



Ľahkým stlačením tlačidla "OmniStretch" aktivujete funkciu naťahovania chrbtice. Opätovným stlačením tlačidla funkciu zastavíte. Tyč sa následne vráti do najnižšej polohy.

Funkciu **OmniStretch** používajte na úrovni 4 (level 4). Lýtka si môžete oprieť o podnožku.

Nastavenie podrúčok

Výškové nastavenie opierok

Zdvihnite uvoľňovaciu páčku smerom nahor a posuňte opierku hore alebo dole, aby ste nastavili jej výšku.



Nastavenie rotácie opierok

Otáčaním opierky nastavte jej uhol na oboch stranách.



Nastavenie šírky sedadla

Nastavte opierky smerom dovnútra alebo von, aby zodpovedali šírke vašich ramien.



Odporúčania LiberNovo: Nastavte šírku opierok tak, aby zodpovedala šírke vašich ramien a zabezpečila vyrovnanie ruky, lakťa a ramena v jednej priamej zvislej línii.

Nastavenie opierok dopredu a dozadu

Posunutím opierky dopredu alebo dozadu nastavte vzdialenosť pre optimálnu oporu lakťov.

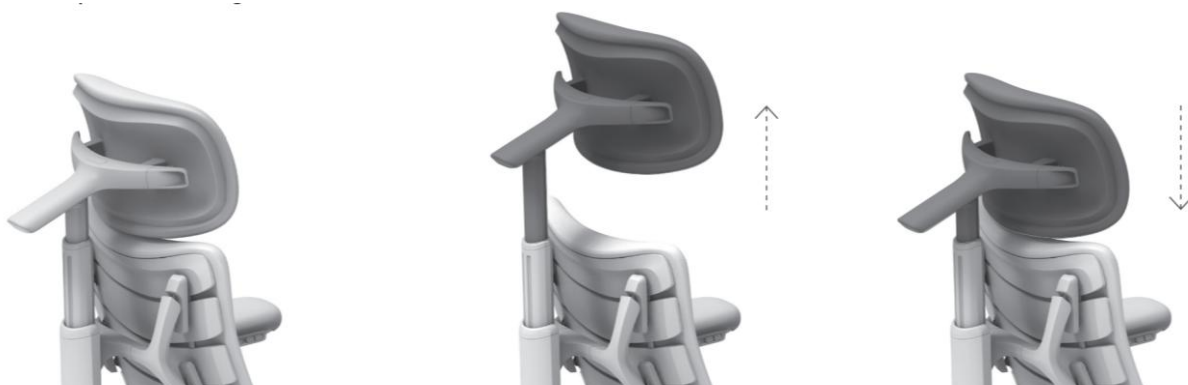


Nastavenie opory krku

- **Vertikálne nastavenie**

Držte oporu krku oboma rukami a posúvajte ju nahor alebo nadol na nastavenie výšky.

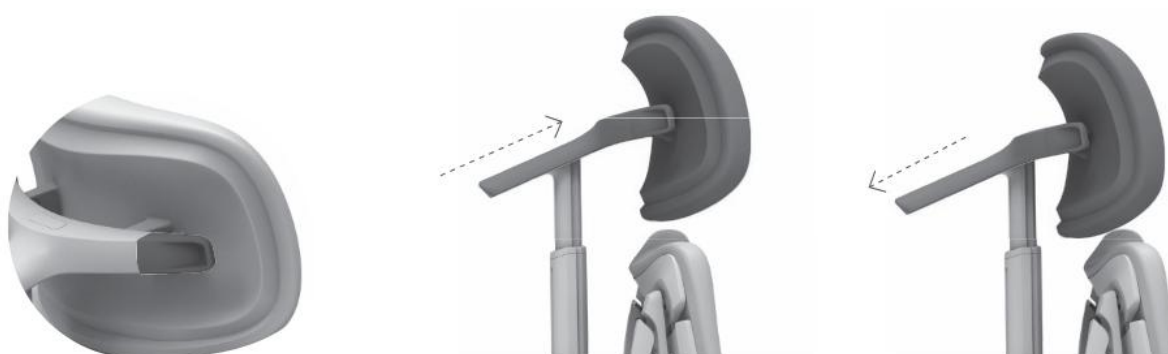
Rozsah nastavenia: 80 mm



- **Nastavenie dopredu a dozadu**

Stlačte a podržte uzamykacie tlačidlo na nastavenie vzdialenosti opory krku dopredu alebo dozadu.

Rozsah nastavenia: 72 mm



- **Nastavenie rotácie**

Držte oporu krku oboma rukami a otáčajte ju na nastavenie uhla naklonenia.

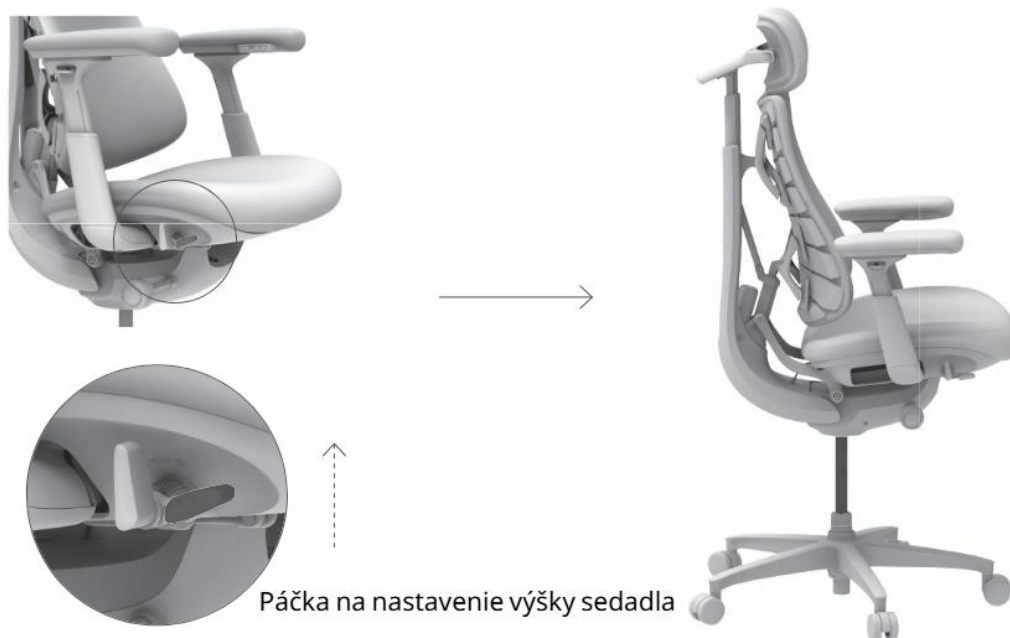
Rozsah nastavenia: 32°



Nastavenie výšky sedadla

- **Zvýšenie sedadla**

Postavte sa zo sedadla. Zdvihnite páčku na nastavenie výšky sedadla na pravej strane pravou rukou – sedadlo sa automaticky zdvihne, keď je z neho odstránená váha.



- **Zníženie sedadla**

Sadnite si na sedadlo. Zdvihnite páčku na nastavenie výšky sedadla na pravej strane pravou rukou a vaša telesná váha sedadlo zníži.



Popis polohovacej páky opěradla

Nastavte uhol sklopenia sedadla pomocou páky na nastavenie polohy operadla tak, aby vyhovoval rôznym pracovným polohám alebo potrebám relaxácie. Keď sa sedadlo sklopí do prednastaveného uhla, vráti sa do vzpriamenej polohy, keď sa postavíte.

Páka polohovania operadla sa nachádza na pravej strane sedadla. Otáčajte zvislou páku proti smeru hodinových ručičiek, aby ste odomkli viacero polôh sklopenia.

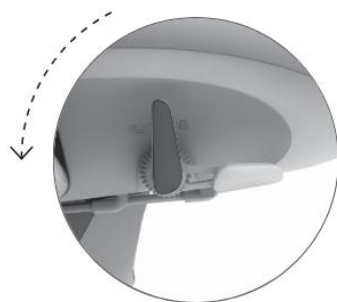
105° Hlboké sústredenie (Deep Focus)

120° Samostatná práca (Solo-Work)

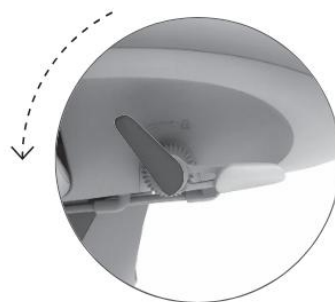
135° Jemné sklopenie (Soft Recline)

160° Plynulý pohyb chrbtice (Spine Flow)

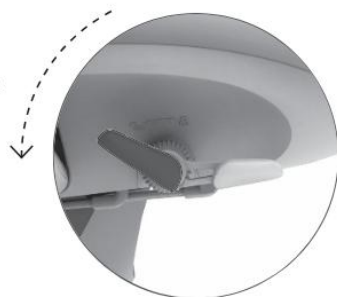
105°
Deep Focus
Hlboké sústredenie



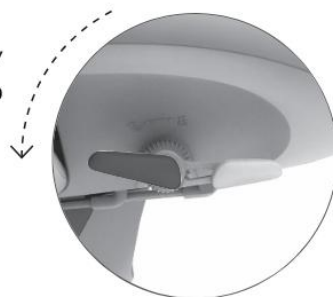
120°
Solo-Work
Samostatná práca



135°
Soft Recline
Jemné sklopenie



160°
Spine Flow
Plynulý pohyb



Poznámka

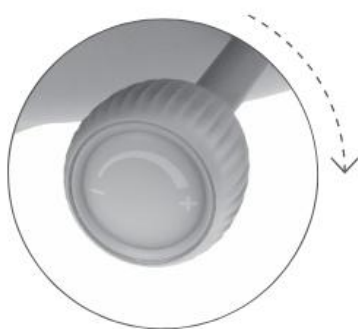
Nepoľahnite sa na operadlo počas nastavovania polohy sklopenia!

Pozor!

Výmena a práce v oblasti prvku nastavenia výšky sedadla len školeným personálom. Výmena alebo nastavenie neschopným alebo neskúseným personálom môže spôsobiť riziko úrazu.

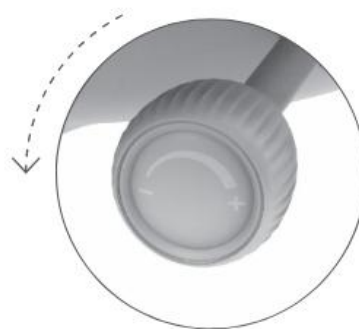


Nastavenie odporu sklápania opěradla



Otočenie páky nastavenia odporu sklápania po smeru hodinových ručičiek

Tým sa zvýši odpor zadnej podporné tyče.



Otočenie páky nastavenia odporu sklápania proti smeru hodinových ručičiek

Tým sa zníži odpor zadnej podporné tyče.

Odporúčania LiberNovo: Skúste sa oprieť o operadlo, aby ste pocítili odpor a spätný náraz. Nastavte odpor tak, aby nebol ani príliš ľahký, ani príliš tuhý pre vaše pohodlie.

Poznámka: Celý rozsah nastavenia je 20 otočení. Ak nezaznamenáte žiadnu zmenu, skúste otočiť ešte o pol otočky, aby ste pocítili rozdiel. Nepokúšajte sa páku na nastavenie odporu sklápania otáčať násilím, mohlo by to poškodiť riadiacu jednotku.

Kolieska používajte iba na rovnom a tvrdom povrchu.

Pokyny pre podnožku

Štandardná výška stola je 75 cm. Po zdvihnutí sedadla sa používateľom nižším ako 180 cm (5'11") môže stať, že nohy budú visieť vo vzduchu. V takom prípade sa odporúča použiť podnožku.

Odporúčané štandardné nastavenie
pre používateľov nad 170 cm (5'7")



Odporúčané vysoké nastavenie
pre používateľov pod 170 cm (5'7")



Odporúčania LiberNovo: Keď sú podrúčky v rovnakej úrovni ako pracovná doska stola, nohy by mali spočívať plochou na podlahe alebo byť podopreté podnožkou.

Varovanie! Maximálna nosnosť je 40 kg. Podnožku používajte len na podopretie nôh, nesadajte si na ňu.

Pri používaní štvornostupňového režimu **OmniStretch** ho kombinujte s podnožkou pre optimálnu podporu.

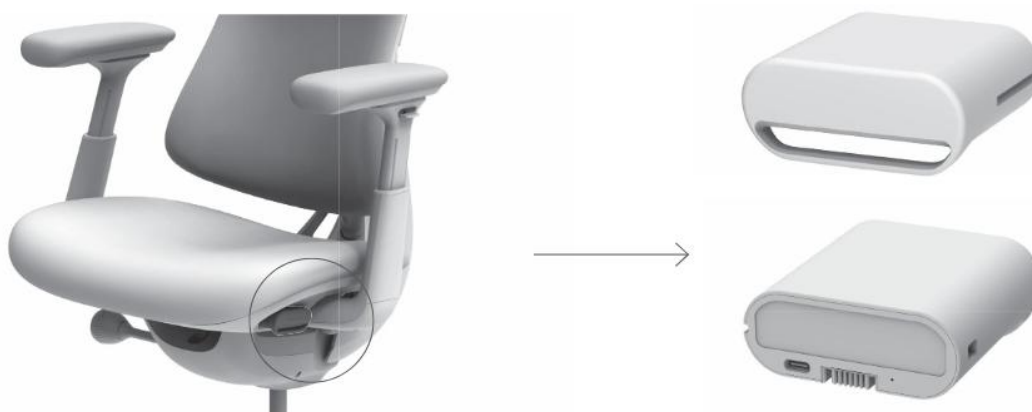


Pokyny pre batériu

Vložte batériu do priehradky, až kým nezaznie zvuk „cvaknutia“, ktorý potvrdí, že je bezpečne umiestnená.

Na vybratie batérie držte rukoväť a potiahnite ju priamo von.

Počas nabíjania bude biele kontrolné svetlo pomaly blikať.



Keď je batéria plne nabitá, kontrolné svetlo svieti stále.

- **Celková kapacita**

Plné nabitie (2200 mAh) umožňuje denný strečing chrbtice až na jeden mesiac.

- **Použitie batérie**

Pred prvým použitím batériu plne nabijte. Ak sa nepoužíva viac ako šesť mesiacov, nabite ju, aby sa opäť aktivovala.

- **Vstupné nabíjacie napätie:**

5 V / 2,5 A

Poznámka: Odporúča sa používať iba kompatibilné nabíjacie káble a adaptéry typu C, aby bola zaistená bezpečnosť.

Riešenie problémov (Troubleshooting)

Ak dôjde k poruche, postupujte podľa krokov na riešenie problémov, aby ste ju odstránili.

Ak problém pretrváva, kontaktujte zákaznícku podporu pre asistenciu.

Popis poruchy	Príčina	Riešenie
Opierku krku nie je možné nastaviť dopredu alebo dozadu.	Skontrolujte, či je stlačené tlačidlo zámku opierky krku.	Pre nastavenie stlačte tlačidlo zámku.
Opěrku krku nelze posunout nahoru nebo dolů.	1. Funguje vodiaca lišta správne? 2. Nesprávna inštalácia 3. Zablockované cudzími predmetmi	Po kontrole zkuste znovu.
Tlačítko nastavení bederní opěrky / funkce OmniStretch nereaguje.	1. Batéria je vybitá alebo nie je správne vložená. 2. Kábel typu C za sedadlom sa uvoľnil. 3. Motor nefunguje.	Zkontrolujte baterii / USB-C kábel a zkuste to znovu.
Na tlačítku bederní opěrky svítí červená kontrolka.	Batéria je vybitá a systém prestal fungovať.	Prosím, neprodleně nabijte baterii.
Nelze nastavit sklon opěradla.	1. Nie je možné nastavovať, keď sa opierate o operadlo. 2. Ozubené koleso sa úplne nezapojilo a zablokovalo sa. 3. Nastala porucha v mechanizme ozubeného kolesa.	Odtáhněte se od opěradla, zkontrolujte mechanismus a zkuste to znovu.
Loketní opěrka se nepohybuje nahoru nebo dolů.	Skontrolujte, či sú páčky podrúček uvoľnené.	Nastavení je možné provést až po odjištění páčky.
Loketní opěrka se neotáčí, nepohybuje do stran ani neposouvá vpřed/vzad.	1. Funguje vodiaca lišta správne? 2. Je zablockovaná cudzím predmetom.	Po kontrole zkuste znovu.
Výšku sedáku nelze nastavit.	1. Nie je možné nastaviť sedadlo, keď na ňom sedia. 2. Mechanizmus nastavenia je zaseknutý alebo nefunguje. 3. Plynový piest nefunguje.	Po kontrole vstaňte ze sedáku a zkuste to znovu.
Páčka pro nastavení tuhosti sklonu nefunguje.	1. Nastavovacia gombík sa nedá otočiť ďalej v žiadnom smere. 2. Nastavovací gombík nie je správne nainštalovaný.	Zkuste otočit opačným směrem, znovu nainstalujte knoflík a zkuste to znovu.
Kolečka židle se neotáčejí.	1. Koliesko je zablockované cudzím predmetom. 2. Koliesko nefunguje správne.	Po kontrole zkuste znovu.

Údržba a starostlivosť & Čistenie látky

Údržba a starostlivosť

Pri pravidelnej údržbe bude dynamická ergonomická stolička LiberNovo aj naďalej poskytovať dlhodobý a vynikajúci výkon.

Uvoľnenie a pokrčenie látky počas používania je normálnym dôsledkom deformácie vyvolanej napätím. Látku môžete vyhladiť a upraviť, aby ste jej vrátili rovný vzhľad.

- **Počas používania**

Nedotýkajte sa stoličky čepelami alebo ostrými predmetmi.

Vyhňte sa dlhodobému vystaveniu slnečnému žiareniu alebo silným reflektorom, ktoré môžu spôsobiť zmenu farby alebo stvrdnutie výplne a ovplyvniť vzhľad a pohodlie stoličky.

- **Keď sa nepoužíva**

Nevystavujte stoličku priamemu slnečnému žiareniu ani vlhkému prostrediu.

Uchovávajte ju mimo dosahu ohňa.

- **Bežné čistenie (pre plastové a kovové časti)**

Na utretie povrchu použite mäkkú handričku navlhčenú vlažnou vodou s neutrálnym čistiacim prostriedkom alebo čistou vodou.

Povrch dôkladne očistite a utrite do sucha mäkkou handričkou.

Poznámka: Nepoškriabajte povrch silou ani nepoužívajte organické rozpúšťadlá alebo kuchynské čističe, pretože by mohlo dôjsť k poškodeniu výrobku.

Čistenie látky

Na údržbu vášho produktu dodržiavajte nasledujúce kroky čistenia:

- Nepoužívajte silne kyslé alebo zásadité čistiace prostriedky (napr. bielidlo alebo čistiaci prášok).
- Nedrhňte látku silou pomocou tvrdých kefiek alebo hrubej tkaniny.

- **Bežné čistenie (pre látku operadla, opory krku a sedadla)**

Látku vysávajú pomocou vysávača s nadstavcom s mäkkou hubicou. Na látku nepoužívajte kefy s tvrdými štetinami ani rotačné vysávacie hlavy.

- **Ošetrovanie špecifických škvŕn**

1. Škvŕny rýchlo odsajte mäkkou, čistou a savou handričkou, aby ste zabránili ich zaschnutiu, po ktorom je odstránenie obtiažne.
2. Použite čistú vlhkú handričku alebo hubku s malým množstvom neutrálneho detergentu (alebo špeciálneho čističa na textil). Naneste na škvrnu a krúživými pohybmi trieť.
3. Zvyšky čistiaceho prostriedku utrite čistou vlhkou handričkou.
4. Pri odolnejších škvŕnách opakujte vyššie uvedené kroky, kým nie je škvrna úplne odstránená.

Vylúčenie zodpovednosti

Vyloučení odpovědnosti

- **Používanie výrobku a jeho vlastnosti**

Tento výrobok je navrhnutý v súlade s ergonomickými zásadami s cieľom poskytnúť používateľom pohodlnú oporu pri sedení. Účinnosť ergonomickej stoličky sa však môže líšiť v závislosti od individuálneho telesného typu, zvyklostí pri používaní, zdravotného stavu a vplyvov okolia. Spoločnosť nezaručuje, že výrobok dokáže úplne zabrániť vzniku alebo zmierniť nepohodlie či zdravotné problémy spôsobené dlhodobým sedením, nesprávnym držaním tela alebo inými faktormi.

- **Zdravotné a lekárske upozornenie**

Tento výrobok nenahrádza odborné lekárske poradenstvo. Ak trpíte ochorením chrbtice, chronickou bolesťou alebo inými zdravotnými ťažkosťami, konzultujte používanie výrobku so svojim lekárom alebo fyzioterapeutom. Ak počas používania výrobku pocítite nepohodlie (napr. svalovú bolesť, stuhnutosť alebo necitlivosť), okamžite jeho používanie prerušte a vyhľadajte odbornú pomoc.

- **Bezpečnostné pokyny**

Dôsledne dodržiavajte používateľskú príručku týkajúcu sa inštalácie, nastavenia a bežnej údržby. Nesprávne používanie môže viesť k poškodeniu výrobku alebo k zraneniu osôb. Deti, tehotné ženy a osoby s obmedzenou pohyblivosťou by mali stoličku používať len pod dohľadom.

- **Rozhodné právo**

Všetky spory budú riešené zákonnou cestou. Ak bude niektoré ustanovenie shledané neplatným, ostatné ustanovenia zostávajú naďalej v plnej platnosti a účinnosti. Všetky práva duševného vlastníctva k výrobku, technickým špecifikáciám a používateľským príručkám patria našej spoločnosti. Neoprávnené kopírovanie, úpravy alebo komerčné využitie sú prísne zakázané.

- **Aktualizácie a zmeny**

Spoločnosť si vyhradzuje právo toto vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti kedykoľvek zmeniť. Všetky aktualizácie budú zverejnené na oficiálnych webových stránkach alebo v používateľskej príručke.

Záručná politika a popredajný servis

Záručné podmienky

Spoločnosť LiberNovo si stojí za kvalitou stoličky **LiberNovo Omni** a poskytuje na ňu komplexnú záruku.

- **Prehľad záruky:**

Tento záručný dokument stanovuje záručnú dobu, rozsah, podmienky a súvisiace služby pre ergonomické stoličky predávané našou spoločnosťou. Jeho cieľom je chrániť oprávnené práva spotrebiteľov a zabezpečiť plnohodnotnú popredajnú podporu pri používaní našich produktov.

- **Záručná doba:**

1. **Hlavná konštrukcia ergonomickej stoličky** (s výnimkou elektronických súčiastok) je krytá štandardnou zárukou v dĺžke piatich (5) rokov.
Elektronické súčiastky (vrátane batérií, motorov a súvisiaceho káblovania) sú kryté štandardnou zárukou v dĺžke dvoch (2) rokov.
2. Záručná doba začína plynúť od dátumu nákupu, ktorý je dokladovaný dokladom o kúpe (napr. potvrdením objednávky alebo číslom objednávky).
3. Ak sa počas záručnej doby objaví akákoľvek výrobná alebo kvalitatívna vada, ktorá nebola spôsobená ľudským zavinením a vznikla pri bežnom používaní, máte nárok na bezplatnú opravu alebo výmenu dielov.

- **Na čo sa záruka nevzťahuje:**

- Bežné opotrebovanie (napr. vyblednutie poťahovej látky, drobné škrabance).
- Poškodenie spôsobené nesprávnym používaním, zneužitím, zanedbaním alebo nedodržaním pokynov k montáži či používaniu.
- Poškodenie vzniknuté v dôsledku neautorizovaných opráv alebo úprav.
- Poškodenie spôsobené extrémnymi vplyvmi prostredia (napr. dlhodobé vystavenie slnečnému žiareniu, vysokej vlhkosti alebo korozívnemu prostrediu).
- Poškodenie vzniknuté v dôsledku prírodných katastrof (napr. zemetrasenia, povodne, požiare).
- Produkty zakúpené od neautorizovaných predajcov.
- Závady vzniknuté po uplynutí záručnej doby (platené servisné opravy môžu byť k dispozícii).

Postup pri uplatnení záruky

1. Podanie reklamácie: Kontaktujte náš tím zákazníckej podpory na adrese **support@libernovo.com** a uveďte číslo objednávky, doklad o kúpe, popis závady a fotografie alebo video dokumentujúce vadu.
2. Posúdenie reklamácie: Posúdime, či je záhada krytá zárukou. Tento proces môže trvať až **5 pracovných dní**.
3. Riešenie reklamácie: Ak bude reklamácia schválená, môžeme podľa vlastného uváženia:
 - Bezplatne opraviť chybný diel.
 - Vymeniť chybný diel alebo celý výrobok za porovnateľný produkt.
 - Ak oprava ani výmena nie sú možné, poskytnúť primeranú finančnú náhradu zodpovedajúcu veku výrobku.
4. Doprava: Náklady na dopravu spojené so záručnou opravou alebo výmenou hradíme v rámci kontinentálnych Spojených štátov. U reklamácií z Aljašky, Havaja alebo Európy môžu byť náklady na dopravu hradené zákazníkom.

Omezení záruky

- Tato záruka je neprenosná a vztahuje se pouze na původního kupujícího.
- Společnost LiberNovo nenese odpovědnost za náhodné ani následné škody (např. ztrátu možnosti užívání nebo poškození majetku).
- V maximálním rozsahu povoleném zákonem jsou implicitní záruky (např. prodejnost, vhodnost pro konkrétní účel) omezeny na dobu trvání této záruky.

Kontaktujte nás

V případě dotazů týkajících se záruky nás kontaktujte e-mailem na support@libernovo.com

LIBERNOVO HK CO., LIMITED

Address: Rm 13, 27/F, Ho King Commercial Centre, 2-16 Fa Yuen St, Mongkok, Kowloon, Hong Kong LIBERNOVO HK CO., LIMITED

Ak potrebujete pomoc pri riešení problémov s používaním výrobku, využití ďalších služieb a podobne, spojte sa s nami prostredníctvom webovej stránky:

<https://www.neoxgroup.cz/kontakty/>

Záručná lehota je 2 roky od dátumu nákupu. NEOX GROUP s. r. o., V Slavětíně 2632/23, Praha 9 - Horní Počernice 193 00, Česká republika



NEOX GROUP s.r.o. www.neoxgroup.cz