

LiberNovo



Dinamikus ergonómikus szék Omni Használati útmutató

Köszönjük, hogy megvásárolta a LiberNovo dinamikus ergonómiai székét. A termék megfelelő és biztonságos használata érdekében kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a kézikönyvet, kövesse az összes utasítást, biztonsági óvintézkedést és figyelmeztetést, és tartsa biztonságos helyen a későbbi felhasználásra. Megjegyzés: A kézikönyvet letöltheted weboldalunkról is: libernovo.com/pages/tutorials.

Biztonsági figyelmeztetések

- Ez a termék mozgás- és emelőfunkciókat tartalmaz (pl. elektromos ülésállítás). Kezeld simán és egyenletesen a székét, hogy elkerüld a kényelmetlenséget vagy sérülést a hirtelen mozdulatok miatt.
- Ha terhes vagy orvos által előírt mozgáskorlátozás van, konzultáljon szakemberrel a használat előtt.
- Az OmniStretch funkció nem alkalmas akut ágyékporcporckorongsérvben szenvedőknek.
- Az ízületi vagy csontvázbetegségben szenvedőknek, vagy a műtétből felépülőknek kerülniük kell az OmniStretch-et, hogy ne súlyosbítsák állapotukat.

Fontos biztonsági utasítások

FONTOS BIZTONSÁGI UTASÍTÁSOK

Elektromos berendezések használatakor mindig szükséges betartani az alapokat
Óvintézkedések, többek között a következők:

Olvasd el az összes utasítást, mielőtt használnád ezt a terméket.

FIGYELEM – Összeomlás és súlyos sérülés kockázata.

Maximális teherbírás: 300 font / 136 kg.

FIGYELEM – Személyi sérülés kockázata.

Ne használd ezt a terméket videóberendezések, például televíziók támogatására
vagy számítógépes monitorok.

FIGYELEM – A tűz és sérülések kockázatának csökkentése érdekében:

- A felhasználónak el kell olvasnia a használati utasításokat.
- Ellenőrizd az összeszerelési utasításokat, hogy megbizonyosodjon róla, hogy a termékkel együtt van-e

Megfelelő és szükséges alkatrészeket és kiegészítőket használnak.

- Ne használják olyan helyeket, ahol gyermekek vagy személyek felügyelet nélkül lehetnek

kognitív károsodással.

- CSAK HÁZTARTÁSI HASZNÁLATRA.

- Szoros felügyelet szükséges, ha ezt a terméket gyermekek használják vagy gyermekeken használják

vagy beteg vagy fogyatékos emberek.

- A terméket csak a célokra használják a bennük leírt célra utasítások. Ne használj olyan kiegészítőket, amelyeket a gyártó nem ajánl.

- Soha ne használja ezt a terméket, ha sérült a kábele vagy akkumulátora, nem működik megfelelően, leesett, megsérült vagy vízbe esett. Ilyen

Ha szükséges, vidd el szervizbe ellenőrzésre és javításra.

- Tartsd távol az akkumulátort a fűtött felületektől.
- Soha ne helyezzen be vagy dobjon semmilyen tárgyat a termék nyílásaiba.
- Ne használd a szabadban.
- Ne használd olyan környezetben, ahol aeroszol (spray) termékeket használnak vagy ahol oxigént adnak be.
- Győződj meg róla, hogy nincs semmilyen vezérlő működőben a dugókihúzás előtt, majd utána

Vedd ki az akkumulátort a termékből.

- Tartsd távol a gyerekeket a kinyújtott lábtápatól.
- Csak az akkumulátort cserélje C1651A1 típusú akkumulátor modulra.

FIGYELEM: Olvasd el az összes biztonsági figyelmeztetést és utasítást.

Ezeknek a figyelmeztetéseknek és utasításoknak a betartása elektromos sokkot okozhat,

tűz és/vagy súlyos sérülés.

- Csak jóváhagyott/hitelesített információs eszközzel történő díjazás berendezés (számítógépes berendezések), ITE tápegység vagy tápegység

2. osztályú egységek.

- Megakadályozzuk a véletlen indítást. Mielőtt csatlakoztatnánk az akkumulátor modult,

Győződjön meg róla, hogy nincs semmilyen vezérlő működési helyzetben, illetve mielőtt felemeli vagy cipelné a készüléket.

- A beállítások, kiegészítők cseréje vagy a készülék tárolása előtt húzd ki az akkumulátort. Ezek az óvintézkedési biztonsági intézkedések csökkentik a készülék véletlen beindításának kockázatát.

- Ha nem használod, tartsd távol az akkumulátort a többi akkumulátortól fém tárgyak, mint például gemkapcsok, érmék, kulcsok, szögek, csavarokat vagy más apró fémtárgyakat, amelyek összeköthették az egyik Kapcsolat a másikkal. Az akkumulátor érintkezői közötti rövidzárlat égési sérüléseket okozhat vagy tűz.

- A helytelen kezelés folyadékot szivároghat az akkumulátorból – kerülj el Kapcsolat. Ha érintkezik, öblítsd ki az érintett területet vízzel. Ha a folyadék a szembe kerül, azonnal kérjen orvosi segítséget. Folyadék az akkumulátorból szivárgva irritációt vagy égési sérülést okozhat.

- Ne használd a sérült akkumulátort vagy készüléket módosítva. A sérült vagy módosított akkumulátorok kiszámíthatatlanul viselkedhetnek

és tüzet, robbanást vagy sérülésveszélyt okozhat.

- Ne tegye ki az akkumulátor modulját vagy készüléket a tűznek vagy túlzott nyomásnak

Hőmérséklet. Tűznek vagy 130°C feletti hőmérsékletnek tett hatása robbanást okozhat.

- Kövesse az összes töltési utasítást, és ne töltse az akkumulátor modult vagy a készülék a használatban megadott hőmérsékleti tartományon kívül esik. Hibás töltés

vagy a megadott tartományon kívüli hőmérsékleten történő töltés károsíthatja az akkumulátort

és növelik a tűzveszélyt.

- Csak a szervizelést egy képzett javítóhoz irányítsák, és csak használják Azonos alkatrészek. Ez biztosítja a termék biztonságát.

- Ne módosítsa vagy próbálja meg megjavítani a készüléket vagy akkumulátor modult,

hacsak nem van kifejezetten leírva a használati és karbantartási útmutatóban.

- A készülék töltése, használata és tárolása szobahőmérsékleten kell végezni. a hőmérséklet 5-40 °C / 41-104 °F között.

Biztonsági óvintézkedések

- Ne ugorj, ne állj, ne térdelj le, ne játszz a székben. Helytelen a használat felborulást, esést vagy sérülést okozhat, ami következik: sérülések.
- Ne akasztson táskákat vagy helyezzen nehéz tárgyakat a kartámlákra, hogy Nem történt kár.
- A szék elhelyezésekor ne tartsd az ujjaidat a hátrésló mechanizmus tartórán, a sérülések megelőzésére.
- Ne használd a széket egyenetlen felületen, hogy ne boruljon fel.
- Ne fordítsd fel a dőlés ellenállás vezérlő forgatását, hogy megakadályozd annak kár.
- Ne engedje, hogy éles tárgyak érintkezzenek a székkal, hogy Nincsenek karcolások a felszínen.
- Ne használjon korrozív vegyületeket, mert károsíthatják a felületet és Rövidítse a termék élettartamát.

MENTSD EL EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT

Termékbevezetés

A szék fő részei



Alapvető szorzatparaméterek

- Terméknév: LiberNovo Dynamic Ergonomic Chair
- Termékmodell: Omni
- Működési környezet: Jól szellőztetett, száraz beltéri környezetre tervezték.
- Megfelelőség: ANSI BIFMA X5.1; EN 1335-2 (C típus)
- Maximális teherbírás: 110 kg
- Motorteljesítmény: 24 W
- Motor névleges feszültség/áram: 12 V / 2 A

Akkumulátorellátási információk

- Akkumulátor típus: Tölthető lítium-ion akkumulátor modul
- Akkumulátorkapacitás: 2200 mAh
- Töltési bemeneti feszültség: 5 V / 2,5 A



Ez a szék kizárólag beltéri használatra készült.

• Konformitásnyilatkozat

Ez a termék teljes mértékben megfelel az alábbi szabályozásoknak és szabványoknak:
EU RoHS irányelv (2011/65/EU)

• A termékanyagokban található veszélyes anyagok határai

A termék anyagaiban lévő veszélyes anyagok tartalmát a következő előírások szerint vizsgálják: BIFMA X7.1

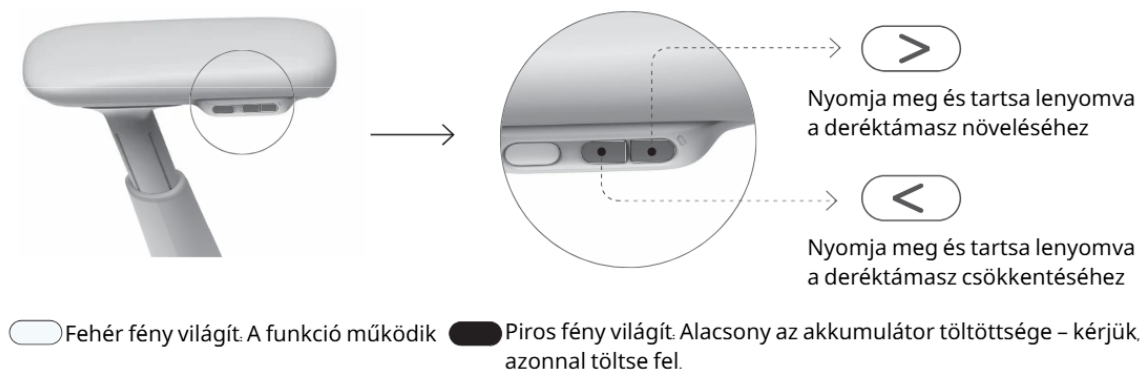
Formaldehid kibocsátás: ≤ 25 ppb

TVOC kibocsátás: $\leq 0,25$ mg/m³

Funkciók beállítási utasításai

A kartáma gombjai irányítása

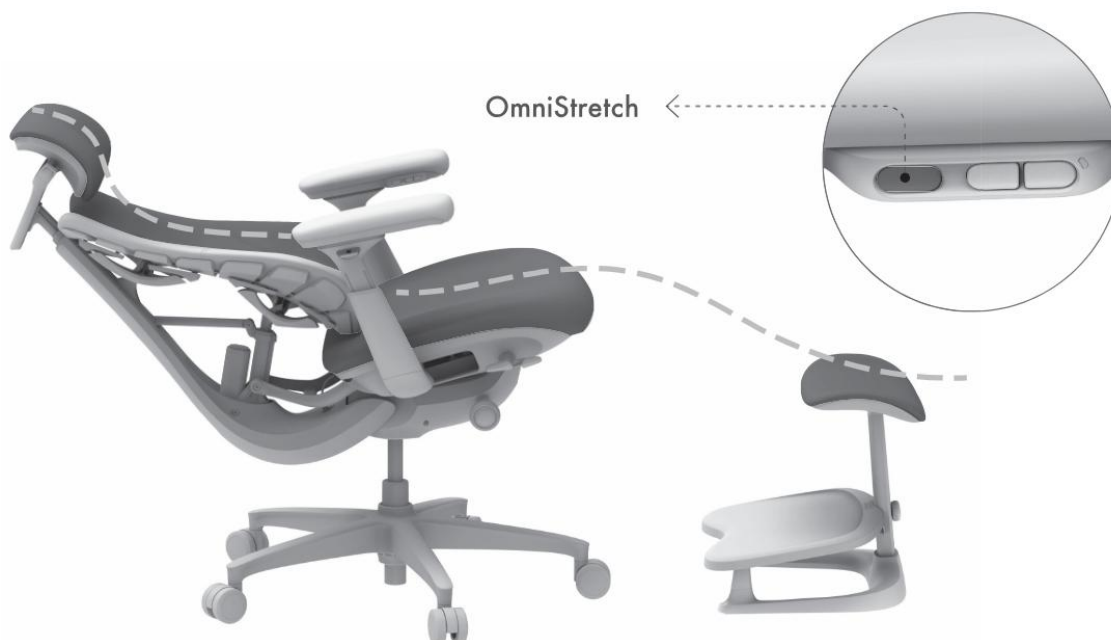
- Ágyéktámasz-igazítás



OmniStretch funkció

Amikor ez a funkció aktiválódik, az elektromosan működtetett ruda fokozatos visszafelé irányuló mozgást hajt végre, amely megnyújtja és ellazítja az ágyéki gerincet. Időtartam: 5 perc.

Kilépés: Amikor befejeződik, a teljesítménysáv automatikusan visszatér a legalacsonyabb pozícióba.



Finoman nyomd meg az "OmniStretch" gombot, hogy aktiváld a gerincnyújtás funkciót.

Nyomd meg újra a gombot, hogy megállítsd a funkciót. Ezután a ruda visszatér a legalacsonyabb pozícióba.

Használd az OmniStretch funkciót a 4. szinten (4. szinten). A vádlíját a lábszékre támaszthatod.

Karfék beállítások

Karfa beállítások

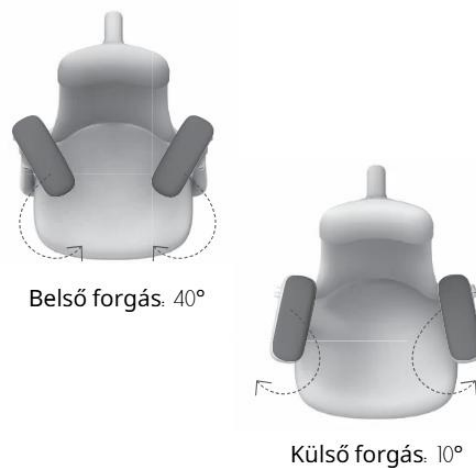
Karfa magasságának állítása

Emelje fel a kioldó kart felfelé, és mozgassa a kart fel vagy le a magasság beállításához.



Karfa forgatásának beállítása

Forgassa el a kart a két oldalon az optimális szög beállításához.



Ülés szélességének állítása

Állítsa a karfákat befelé vagy kifelé a vállszélességéhez igazodva.



LiberNovo javaslat: Állítsa a karfák szélességét úgy, hogy megfeleljen a vállszélességének, és biztosítsa a kéz, a könyök és a váll egyenes függőleges vonalban történő illeszkedését.

Karfa előre-hátra állítása

Mozgassa a kart előre vagy hátra az optimális könyöktámasz eléréséhez.



A fejtámla/nyak beállítása

- **Függőleges beállítás**

Fogd meg mindkét kézzel a fejtámlát, és csúsztasd fel vagy le a beállításhoz a magassága.

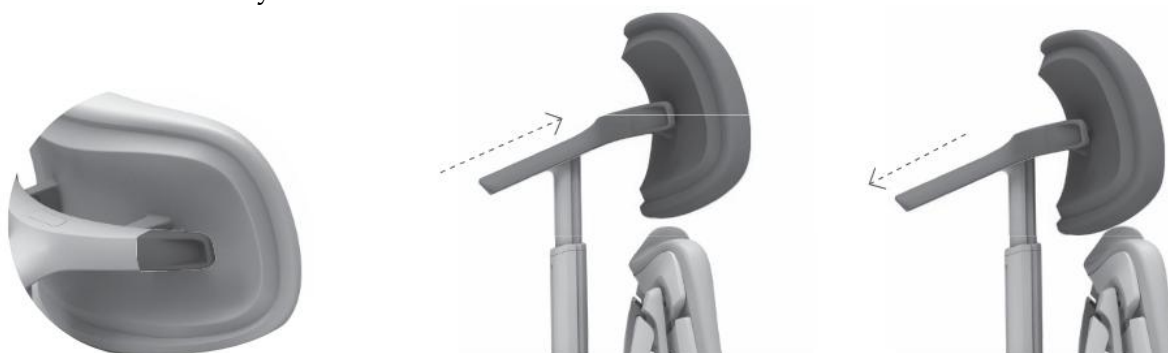
Beállítási távolság: 80 mm



- **Előre-hátra igazítás**

Nyomd meg és tartsd a záró gombot, és állítsd be a fejtámlának távolságát a előre vagy hátra.

Beállítási tartomány: 72mm



- **A forgatás beállítása**

Fogd meg mindkét kézzel a fejtámlát, és fordulj meg, hogy igazítsd a dőlésszögét.

Beállítási tartomány: 32°



Ülésmagasság beállítása

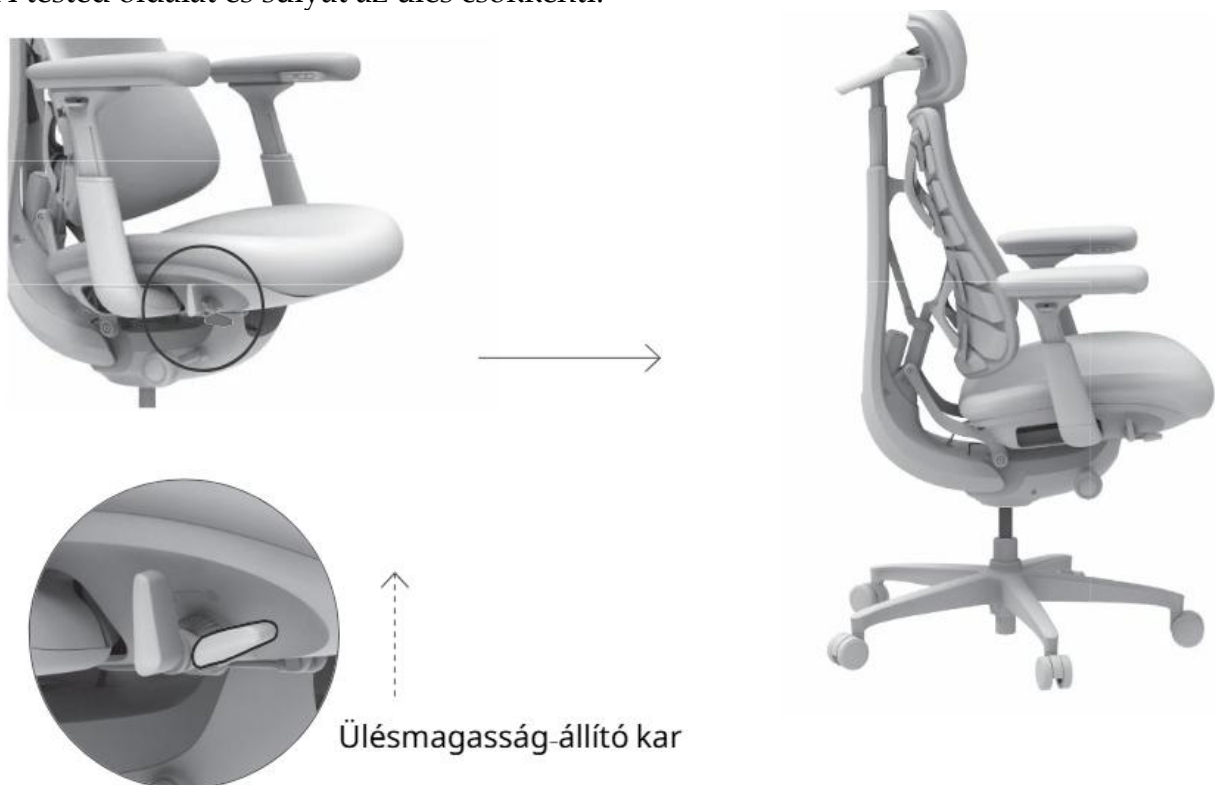
- **Ülésemelő**

Kelj fel a székről. A jobb kezoddal emeld fel a jobb oldali ülés magasság-állító kart oldal – ha az ülést könnyítik, automatikusan felemelkedik.



- **Ülés leengedése**

Ülj le az ülésre. A jobb kezoddal emeld fel a jobb oldali ülés magasság-állító kart A tested oldalát és súlyát az ülés csökkenti.



Háttámla elhelyezésének leírása

Használd a döntőkart az ülés és a támla dőlésszögének beállítására hogy különböző munkahelyzetekhez vagy relaxációs igényekhez illeszkedjen. Utána Ha az ülést egy előre beállított szögre döntjük, automatikusan beállítja a széket felállás után visszakerül egyenesbe.

A háttámlás állítókar az ülés jobb oldalán található. Fordítsd el a függőleges kart Az óramutató járásával ellentétes irányban, hogy több dőlítő pozíciót nyissad fel.

105°: Mély fókusz

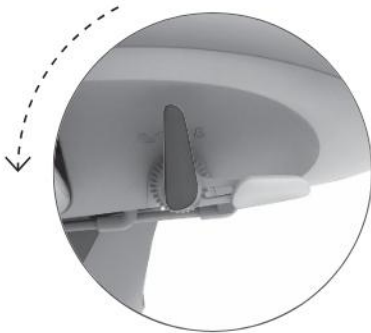
120°: Független munka

135°: Lágy dőlés

160°: A gerinc sima mozgása

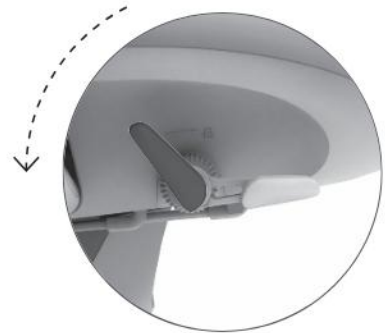
105°

Deep Focus
Mély fókusz



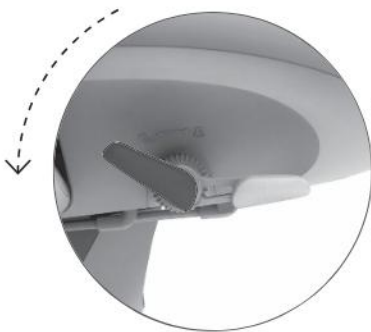
120°

Solo-Work
Független munka



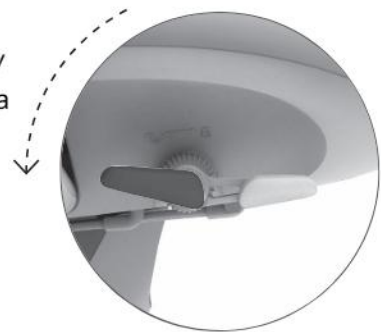
135°

Soft Recline
Lágy dőlés



160°

Spine Flow
A gerinc sima mozgása



Megjegyzés

Ne támaszkodj a háttámlára, amikor a hátralévő pozíciót állítod!

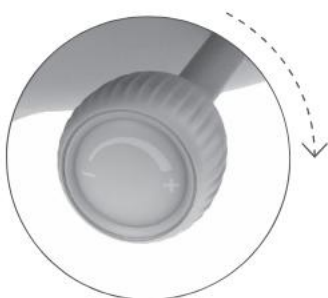
Figyelem

Az ülés magasság-állító mechanizmus területén történő cserét és munkát végezhetünk a következőképpen

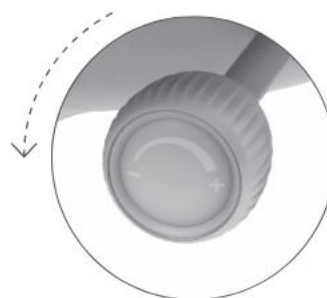
Csak képzett személyzet. Képzetlen személy által történő cseréje vagy igazítása lehetséges sérülésveszély.



Háttámla elhelyezésének leírása



Forgassa az ellenállás-állító kart az óramutató járásával megegyező irányba – ez növeli a hátsó támasztórúd ellenállását.



Forgassa az ellenállás-állító kart az óramutató járásával ellentétes irányba – ez csökkenti a hátsó támasztórúd ellenállását.

LiberNovo ajánlás: Támaszkodj a háttámlának, érezd az ellenállást és a visszatérést. Állítsd be az ellenállást, hogy ne legyen túl gyenge, sem túl merev, és megfeleljen annak, a te kényelmed.

Megjegyzés: A teljes beállítási tartomány 20 fordulat. Ha nem érzed Nincs változás, próbálj meg még fél fordulatot fordítani, hogy észrevedd a különbséget.

Ne fordítsd fel erővel a dőlésellenállás állító kart, mert az kárt okozhat Vezérlőmechanizmus.

A szék hintőit csak sík és kemény felületen használd.

Lábtápa használati útmutató

A munkapad szabványos magassága 75 cm. Az ülés magasságának növelése után a 180 cm (5'11") magasak, szabadon lógó lábakkal. Ilyen esetben a Lábtámaszt javasol.

Ajánlott alapbeállítás 170 cm (5'7")
feletti felhasználók számára



Ajánlott magas beállítás 170 cm (5'7")
alatti felhasználók számára



LiberNovo ajánlás: Ha a kartámlák egy időben vannak az asztallappal, a lábak teljes felületét a padlón kell pihentetni, vagy támaszkodni kell Lábtámasz.

**Figyelem! A lábtápa maximális terhelése 40 kg. Kizárólag szolgál
Mint egy lábtámasz, ne ülj rá.**

A négy szintű OmniStretch mód használatakor kombináljuk annak használatát lábtámaszsal az optimális támaszéért.



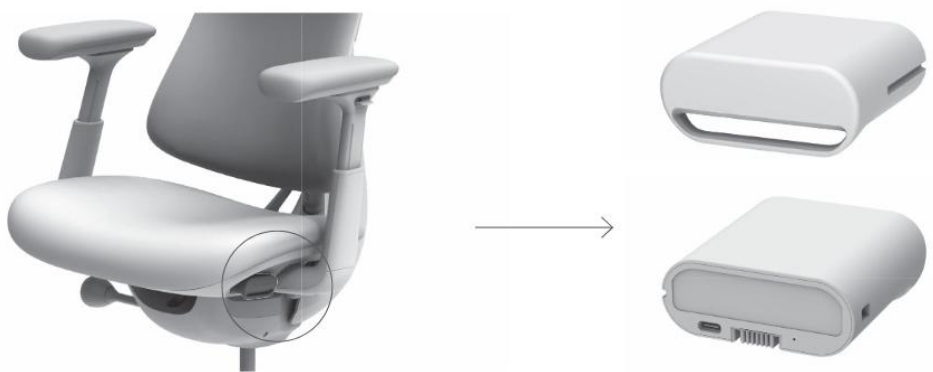
Akkumulátorhasználati utasítások

Tedd be az akkumulátort a rekeszbe, amíg hallasz egy "kattanást", hogy megerősítsd az

biztonságosan rögzítve.

Az akkumulátor eltávolításához tartsd meg a nyélet, és húzd ki egyenesen.

Töltés közben a fehér jelzőlámpa lassan pulzál.



Amikor az akkumulátor teljesen feltöltött, a jelzőfény folyamatosan világít.

- **Teljes kapacitás**

Teljes akkumulátor töltése (2200 mAh) lehetővé teszi a funkció napi használatát a gerinc nyújtása akár egy hónapig.

- **Az akkumulátor használata**

Töltsd fel teljesen az akkumulátort, mielőtt először használnád. Ha az akkumulátort sokáig nem használják

Hat hónapnál töltsd fel, hogy újra aktiváld.

- **Töltési bemeneti feszültség**

5 V / 2,5 A

Megjegyzés: Ajánlott csak tanúsított és kompatibilis USB-C töltőkábeleket és adaptereket használni a biztonság érdekében.

Hibakeresés

Ha hiba történik, kövesse az alábbi lépéseket. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

Törésleírás	Ok	Megoldás
A nyaktámaszt nem lehet előre vagy hátra mozgatni.	Ellenőrizd, hogy a nyaktámaszt záró gomb le van nyomva.	Nyomd meg a zárolás gombot a beállításához.
A nyaktámaszt nem lehet fel-le mozgatni.	1. Vezetősín meghibásodás? 2. Helytelen telepítés. 3. Idegen tárgy beszorulása.	Ellenőrzés után próbáld újra.
Az ágyéki támasztó/OmniStretch állító gomb nem reagál.	1. Az akkumulátor kiürült/hibásan behelyezett. 2. Laza USB-C kábel az ülés mögött. 3. A motor nem működik.	Nézd meg az akkumulátort/USB-C kábelt, és próbáld újra.
A deréktámasztó gombon piros jelzőlámpa világít.	Az akkumulátor lemerült, és a rendszer leállt.	Kérem, azonnal töltsd fel az akkumulátort.
A háttámlék hajlását nem lehet állítani.	1. Nem lehet állítani, ha támaszt támaszkodsz. 2. A mechanizmus nincs teljesen zárva, és beragadt. 3. A dőlésmechanizmus meghibásodása.	Húzdó el a háttámláról, ellenőrizd a mechanizmust, és próbáld újra.
A kartáma nem mozdul fel vagy le.	Ellenőrizd, hogy a kartámaszok lazák-e.	A beállítás csak a kar feloldása után történik.
A kartáma nem forog, nem mozdul oldalra, és nem mozdul előre/hátra.	1. Vezetősín meghibásodás? 2. Idegen tárgyhöz ragadni.	Ellenőrzés után próbáld újra.
Az ülés magassága nem állítható.	1. A magasság nem változtatható ülés közben. 2. Az állító mechanizmus beragadt vagy nem működik. 3. A gázdugattyú nem működik.	Ellenőrzés után állj fel az ülésről, és próbáld újra.
A dőlés merevség-állító kar nem működik.	1. A beállító gomb többé semmilyen irányba nem forgatható. 2. A gomb nincs megfelelően beszerelve.	Próbáld meg fordítani az ellenkező irányba, szereld vissza a gombot, és próbáld újra.
A székkerekek nem forognak.	1. Egy idegen tárgy akadályozza a kereket. 2. Kormányhiba.	Ellenőrzés után próbáld újra.

Anyag karbantartása, gondozása és tisztítása

Karbantartás és gondozás

Rendszeres karbantartással a LiberNovo dinamikus ergonómiai szék továbbra is tartós és kiváló teljesítményt nyújt.

A használat közben a szövet lazítása és nyikorgása a stressz okozta deformáció normális következménye. Az anyagot simíthatod és állíthatod, hogy egyenes megjelenést kapjon.

- **Használat közben**

Ne érintsd meg a széket pengékkel vagy éles tárgyakkal.

Kerüld a hosszú ideig napfénynek vagy erős reflektorfénynek való kitettséget, amelyek a töltőanyag elszíneződését vagy megkeményedését okozhatják, és befolyásolhatják a szék megjelenését és kényelmét.

- **Amikor nem használják**

Ne tegye ki a széket közvetlen napfénynek vagy párás környezetnek.

Tartsd távol a tűztől.

- **Rutinszerű tisztítás (műanyag és fém alkatrészek esetén)**

A felület törléséhez puha kendőt használ, amelyet langyos vízzel pártított semleges vagy tiszta vízzel nedvesítve.

Tisztítsd meg alaposan a felületet, és töröld szárazra egy puha kendővel.

Megjegyzés: Ne dörzsölje erősen a felületet szerves oldószerekkel vagy konyhatisztítóval, mert az károsíthatja a terméket.

Az anyag tisztítása

A termék karbantartásához kérjük, kövesse az alábbi tisztítási lépéseket.

- Ne használjon erősen savas vagy lúgos mosószereket (például fehérítőt vagy tisztítóport).
- Ne dörzsöld erővel az anyagot kemény kefével vagy durva szövettel.

- **Rutinos tisztítás (háttámasz, nyak- és ülésanyag esetén)**

Porszívózd be az anyagot egy puha fúvóka-csatlakozóval ellátott porszívóval. Ne használj kemény sörtés keféket vagy forgó porszívót az anyagon.

- **Specifikus foltok kezelése**

1. Gyorsan porszívózd le a foltokat puha, tiszta és szívós ronggyal, hogy ne száradjanak ki, utána nehéz eltávolítani.
2. Használj tiszta, nedves kendőt vagy szivacsot kevés semleges mosószerezrel (vagy speciális textiltisztítóval). Felkend a foltot, és körkörös mozdulatokkal dörzsöld.
3. Töröld le a mosószermaradványokat tiszta, nedves kendővel.
4. Makacsabb foltok esetén ismételd meg a fenti lépéseket, amíg a folt teljesen el nem távolodik.

Felelősségkizárás

Felelősségkizárás

- **Termékhasználat és jellemzők**

Ez a termék ergonómiai elvek szerint készült, hogy kényelmes támogatást nyújtson a felhasználóknak ülés közben. Azonban egy ergonómikus szék hatékonysága az egyén testalkatától, használati szokásaitól, egészségállapotától és környezeti tényezőtől függően változhat. A Vállalat nem garantálja abban, hogy a termék teljes mértékben megelőzheti vagy enyhítheti a hosszan tartó ülés, helytelen testtartás vagy egyéb tényezők okozta kellemetlenséget vagy egészségügyi problémákat.

- **Egészségügyi és orvosi figyelmeztetések**

Ez a termék nem helyettesíti a szakmai orvosi tanácsadást. Ha gerincbetegséggel, krónikus fájdalommal vagy más egészségügyi problémákkal küzd, konzultál orvosával vagy gyógytornásztal a termék használatáról. Ha kényelmetlenséget tapasztal (pl. izomfájdalom, merevség vagy zsibbadás) a termék használata közben, azonnal hagyd abba a használatát, és kérj szakmai segítséget.

- **Biztonsági utasítások**

Szigorúan kövesd a használati útmutatót a telepítés, beállítás és a rutin karbantartás során. A helytelen használat kárt okozhat a termékben vagy személyi sérülést. Gyermekeknek, terhes nőknek és mozgáskorlátozottaknak a fotelet csak felügyelet mellett kell használniuk.

- **Szabályozó jog**

Minden vitát jogi úton rendeznek. Ha bármely rendelkezés érvénytelennek bizonyul, a többi rendelkezés teljes mértékben hatályban marad.

A termék, műszaki specifikációk és használati útmutatók minden szellemi tulajdonjoga a cégünké tartozik. Az engedély nélküli másolás, módosítás vagy kereskedelmi felhasználás szigorúan tilos.

- **Frissítések és változtatások**

A Társaság fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa ezt a nyilatkozatot. Minden frissítést a hivatalos weboldalon vagy a felhasználói kézikönyvben tesznek közzé.

Garanciális feltételek

A LiberNovo kiáll a LiberNovo Omni szék minősége mellett, és átfogó garanciát nyújt rá.

- **Garancia áttekintése:**

Ez a garanciadokumentum tartalmazza a garanciális időtartamot, terjedelmet, feltételeket és kapcsolódó szolgáltatásokat az ergonómiai székekre, amelyeket cégünk értékesít. Célja, hogy megvédje a fogyasztók jogos jogait, és teljes körű értékesítés utáni támogatást nyújtson termékeink használata során.

- **Garanciális időszak:**

1. **Az ergonómikus szék fő szerkezete** (az elektronikus alkatrészek kivételével) öt (5) év szabványos garancia fedí.
- Az elektronikus** alkatrészeket (beleértve az akkumulátorokat, motorokat és kapcsolódó vezetékeket) két (2) év szabványos garancia fedezi.
2. A garanciaidő a vásárlás napjától kezdődik, amit a vásárlási igazolás (pl. rendelési igazolás vagy rendelésszám) igazol.
3. Ha a garanciális időszak alatt bármilyen gyártási vagy minőségi hiba keletkezik, amely nem emberi hiba miatt történt, hanem normál használat miatt, jogosult ingyenes javításra vagy alkatrészcserére.

- **Mi nem vonatkozik a garanciára:**

- Normál kopás (pl. a kárpitszövet elfakulása, kisebb karcolódások).
- Károk, amelyeket helytelen használat, visszaélés, elhanyagolás vagy az összeszerelési vagy használati utasítások betartásának elmulasztása okozza.
- Károk, amelyeket jogosulatlan javítások vagy módosítások okoztak.
- Szélsőséges környezeti hatások okozta károkat (pl. hosszan tartó napsugárzás, magas páratartalom vagy korrozíós környezet).
- Természeti katasztrófák (pl. földrengések, árvizek, tüzek) okozta károk.
- A termékek jogosulatlan viszonteladóktól vásároltak.
- A garanciális időszak lejárása után keletkező hibák (fizetett szervizjavítás is elérhető).

Garanciális igény eljárása

1. Kárigény benyújtásához: Vegye fel a kapcsolatot [az ügyfélszolgálati csapatunktal support@libernovo.com](mailto:support@libernovo.com)-nél, és adja meg rendelési számát, vásárlási igazolását, a hiba leírását, valamint a hibát dokumentáló fényképet vagy videót.
2. Panaszértékelés: Felmérjük, hogy a hibát fedezi-e a garancia. Ez a folyamat akár 5 munkanapot is igénybe vehet.
3. Panasz rendezése: Ha a panaszt jóváhagyják, saját bevonulásunk szerint:
 - Javítsd meg a hibás alkatrészt ingyen.
 - Cseréld ki a hibás alkatrészt vagy az egész terméket hasonló termékre.
 - Ha a javítás és csere nem lehetséges, biztosítson a termék korához igazított arányos pénzügyi kártérítést.
4. Szállítás: Fedezzük a garanciális javítás vagy csere szállítási költségeit az Egyesült Államok kontinentális területén. Alaszkából, Hawaiiból vagy Európából érkező igények esetén a szállítási költségeket az ügyfél fedezheti.

Garanciaidő

- Ez a garancia nem átruházható, és csak az eredeti vásárlóra vonatkozik.
- A LiberNovo nem felelős a véletlenszerű vagy következményes károkért (pl. használatvesztés vagy vagyoni kár).
- A törvény által engedélyezett mértékben a hallgatólagos garanciák (pl. kereskedhetőség, egy adott célra való alkalmasság) a garancia időtartamára korlátozottak.

Lépjen kapcsolatba velünk

A garanciával kapcsolatos kérdéseivel kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben a support@libernovo.com

LIBERNOVO HK CO., LIMITED

Cím: 13. lakás, 27/F cím, Ho King Kereskedelmi Központ, 2-16 Fa Yuen St, Mongkok, Kowloon, Hong Kong LIBERNOVO HK CO., LIMITED

Ha segítségre van szüksége a termék használatával, más szolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldásához, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a weboldalon <https://www.neoxgroup.cz/kontakty/>

A vásárlástól számított 2 éves garanciaidő.

NEOX GROUP s. r. o., V Slavětín 2632/23, Prága 9 - Horní Počernice 193 00, Cseh Köztársaság



NEOX GROUP s.r.o. www.neoxgroup.cz