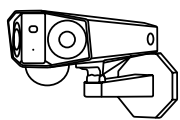


# Kamera Reolink Duo 2 LTE

## návod k použití

### V balení najdete



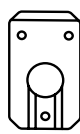
kamera



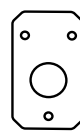
antény



pásek



montážní  
podložka



montážní  
šablona



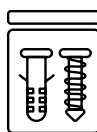
USB kabel



návod k použití



značka  
videodohledu

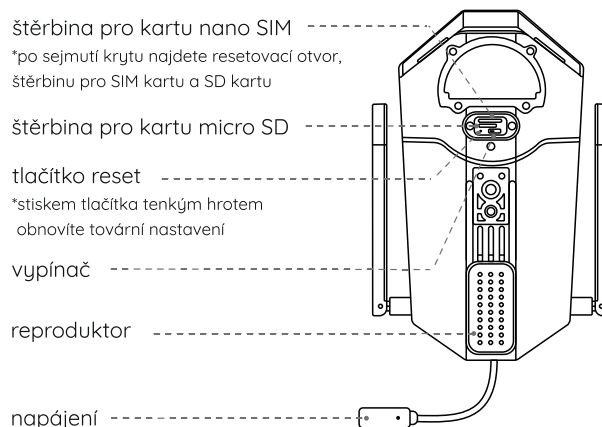
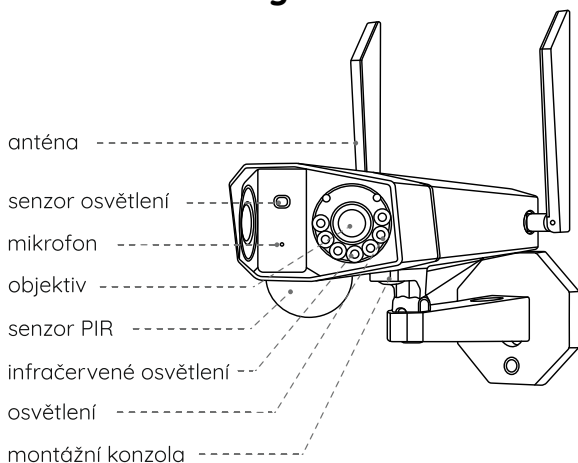


sada s vruty



šroubovák

### Představení kamery



Signalizace LED kontrolkou:

červená: připojení k Wi-Fi se nezdařilo

modrá: připojení k Wi-Fi se zdařilo

blikající: pohotovostní režim

svítí: připojeno

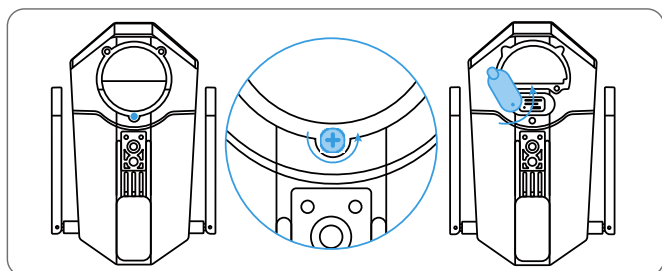
### Nastavení kamery

#### Aktivace SIM karty pro kameru

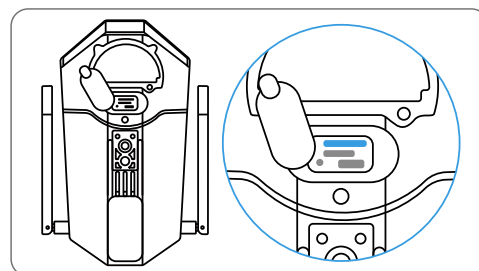
- Zvolte kartu typu nano SIM, která podporuje standardy WCDMA a FDD LTE.
- Některé SIM karty jsou chráněné PIN kódem. PIN kódu je potřeba vypnout pomocí telefonu.

POZNÁMKA: Do chytrého telefonu nevkládejte IoT nebo M2M SIM.

#### Vložení SIM karty



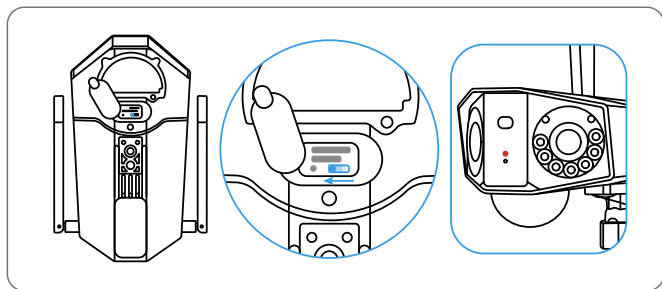
Odstraňte šroubovákem kryt a sejměte gumovou zátku.



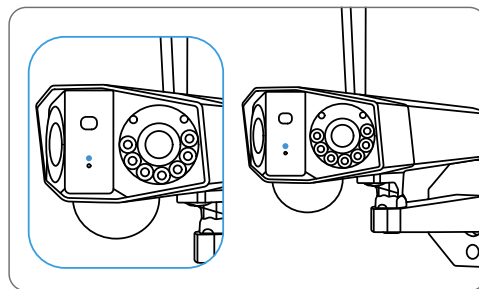
Do otvoru pro vysouvání SIM vedle podnosu pro SIM vložte specializovaný nástroj a zatlačením podnos vysuňte.

Vložte na podnos SIM kartu a zasuňte jej do kamery.

## Registrace SIM karty



Po vložení SIM karty můžete kameru zapnout. Několik sekund vyčkejte, než se rozsvítí a několik sekund zůstane rozsvícená červená kontrolka. Poté kontrolka zhasne.



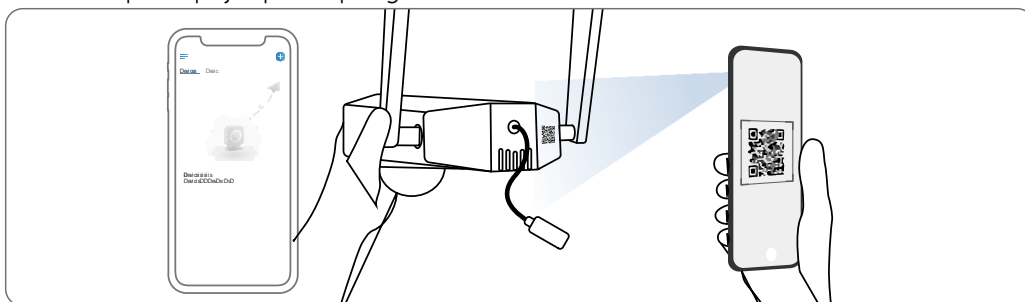
Za několik sekund začne blikat modrá kontrolka, pak se rozsvítí a zhasne. Uslyšíte hlasovou zprávu „Network connection succeeded“, což znamená, že se kameru podařilo připojit k síti.

## Nastavení kamery prostřednictvím telefonu

1. krok: Sejměte QR kód a stáhněte z obchodu s aplikacemi aplikaci Reolink.



2. krok: Spusťte aplikaci Reolink. Klepnutím na tlačítko **+** v pravém horním rohu přidejte kameru. Sejměte QR kód na zařízení a postupujte podle pokynů na obrazovce. Proveďte úvodní nastavení.



## Nastavení kamery na PC (volitelně)

1. krok: Stáhněte a nainstalujte software Reolink Client: Přejděte na stránku <https://reolink.com> > Support > App&Client.

2. krok: Spusťte aplikaci Reolink Client, klepněte na tlačítko **+** zadejte kód UID kamery a přidejte ji do aplikace. Poté proveďte počáteční nastavení podle pokynů na obrazovce.

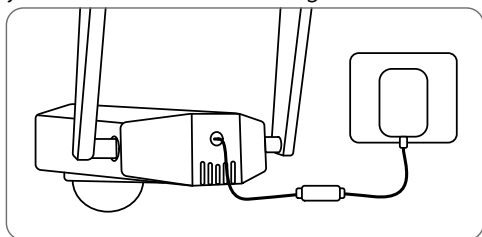
POZNÁMKA: Můžete řešit také některou z následujících situací:

	Hlasová zpráva	Stav kamery	Řešení
1	“SIM card cannot be recognized” (SIM karta nebyla rozpoznána)	Kamera nedokáže rozeznat vloženou SIM kartu.	1. Zkontrolujte, zda je SIM karta vložena se správnou orientací. 2. Zkontrolujte, zda je SIM karta plně zasunuta a zasuňte ji znovu.
2	“The SIM card is locked with a PIN Please disable it” (Tato SIM karta je uzamčena PINem. Vypněte jej prosím.)	Vložená SIM karta je chráněna PINem.	Vložte SIM kartu do mobilního telefonu a vypněte PIN.
3	“Not registered on network. Please activate your SIM card and check the signal strength” (Neregistrováno v síti. Aktivujte prosím SIM kartu a zkontrolujte sílu signálu.)	Kamera se nepodařilo registrovat k operátorovi sítě.	1. Zkontrolujte, zda je karta aktivována či nikoliv. Pokud není, zavolejte prosím svému operátorovi a SIM kartu aktivujte. 2. Signál je na daném místě slabý. Přesuňte kameru na místo s lepším signálem.

			3. Zkontrolujte, zda používáte správnou verzi kamery.
4	“Network connection failed” (připojení k síti se nezdařilo)	Nepodařilo se připojit kameru k serveru.	Kamera je v pohotovostním režimu a může se připojit později.
5	“Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings” (Datové spojení se nezdařilo. Ověřte, zda máte k dispozici datový tarif nebo importujte nastavení APN.)	SIM karta nemá k dispozici žádná další data nebo není správně nastavení APN.	1. Zkontrolujte, zda má SIM karta k dispozici datový tarif a volná data. 2. Importujte do kamery správné nastavení APN.

## Nabíjení kamery

Doporučujeme akumulátor kamery nabít na maximum před tím, než provedete venkovní montáž kamery.

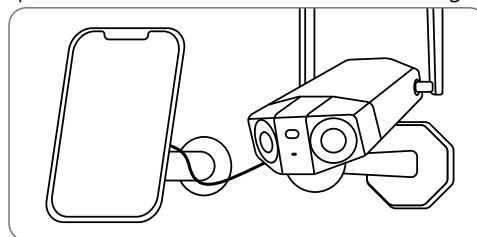
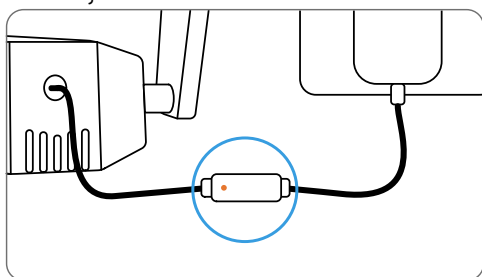


Nabíjení akumulátoru síťovým adaptérem. (není součástí dodávky)

Kontrolka nabíjení:

• oranžová: nabíjí se

• zelená: plně nabitá



Nabíjení akumulátoru solárním panelem Reolink (není součástí dodávky, pokud jste pořídili samostatnou kameru).

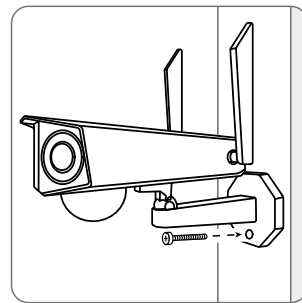
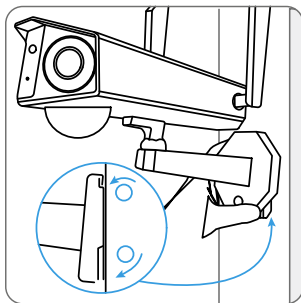
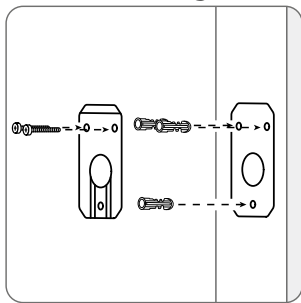
## Montáž kamery

- Kameru připevněte do výšky 2–3 metry nad zemí. Tato výška je optimální vzhledem k dosahu pohybového senzoru PIR.
- Kameru je vhodné připevnit našikmo, aby se zlepšila její schopnost rozpoznávat pohyb.

POZNÁMKA: Pokud se pohybující se objekt přibližuje k senzoru PIR ve směru svislé osy, nemusí kamera pohyb zaznamenat.

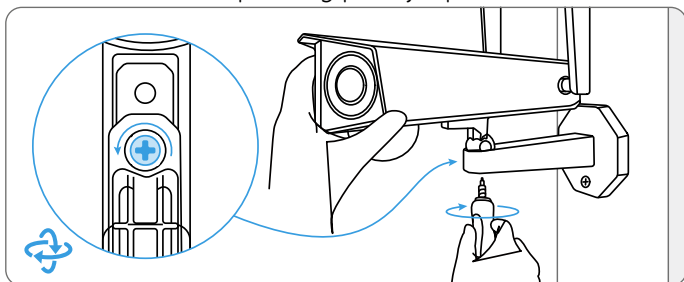


## Montáž kamery na stěnu

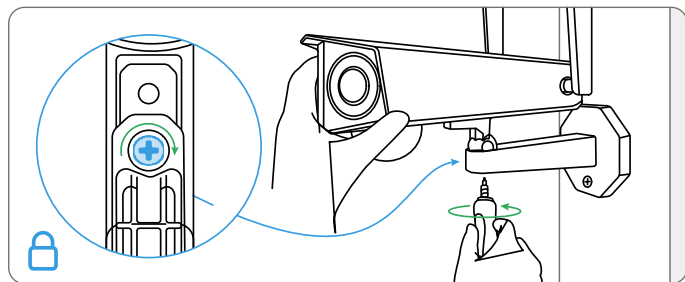


Vyvrtejte otvory podle montážní šablony. Upevněte montážní podložku na stěnu dvěma horními šrouby a na podložku zavěste kameru. Poté kameru zajistěte spodním šroubem.

POZNÁMKA: Podle potřeby použijte přiložené hmoždinky.



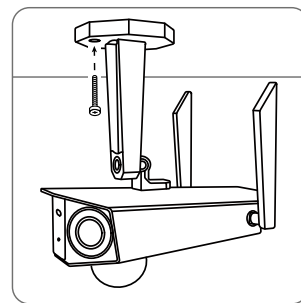
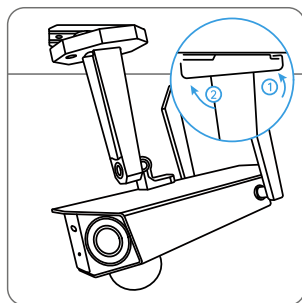
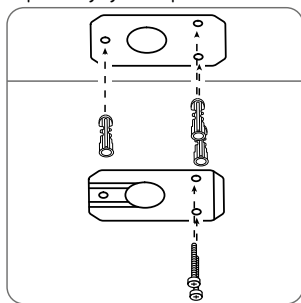
Při nastavování úhlu záběru kamery uvolněte nastavovací šroub na držáku a otáčejte kamerou.



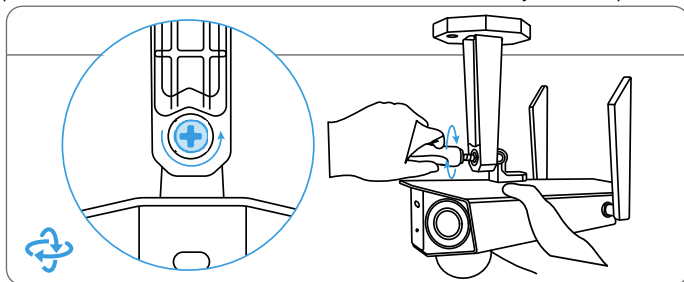
Dotáhněte nastavovací šroub a kameru upevněte.

## Montáž kamery na strop

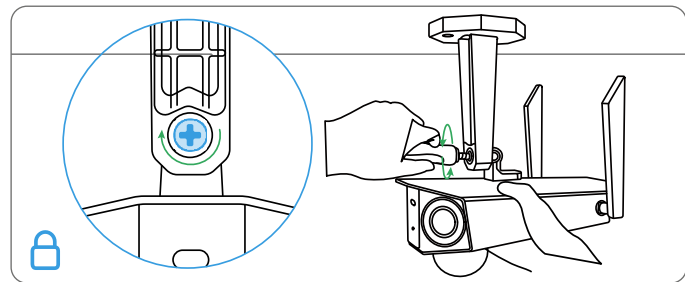
POZNÁMKA: Polohu kamery nelze upravit vodorovně, pokud provedete její montáž na strop. Úhel záběru kamery nastavte před jejím upevněním.



Otvory vyvrtejte podle montážní šablony, upevněte montážní podložku ke stěně dvěma horními šrouby a na podložku zavěste kameru. Poté kameru zajistěte spodním šroubem.



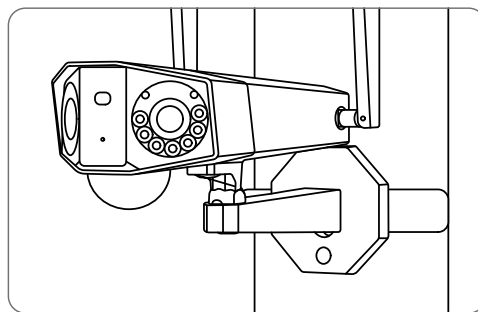
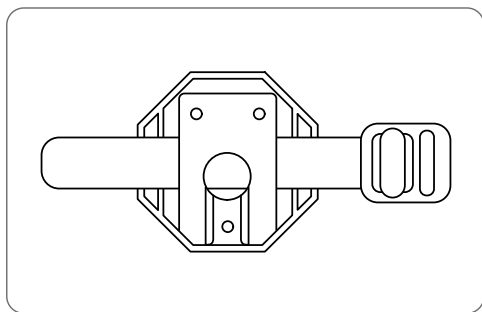
Při nastavování úhlu záběru kamery uvolněte nastavovací šroub na držáku a otáčejte kamerou.



Dotáhněte nastavovací šroub a kameru upevněte.

## Montáž kamery pomocí pásky

Provlékněte pásek štěrbinami a upevněte jej. Jedná se o nejvhodnější způsob montáž, pokud kameru upevňujete na strom.



## Bezpečnostní pokyny k používání akumulátorů

Kamera není určena pro nepřetržitý provoz na plný výkon nebo pro celodenní snímání. Je určena k tomu, aby zaznamenala událost aktivovanou pohybem a zachycovala obraz na dálku, když taková potřeba nastane. Užitečné tipy, jak prodloužit dobu chodu kamery na akumulátor, najdete na: <https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

1. Akumulátor je vestavěný, proto jej z kamery nevyndávejte.
2. Akumulátor nabíjejte kvalitním běžným adaptérem se stejnosměrným proudem 5 V/9 V nebo solárním panelem Reolink. Nenabíjejte akumulátor solárními panely jiných značek.
3. Nabíjení provádějte při teplotách v rozmezí 0 °C a 45 °C. Akumulátor používejte při teplotách -20 °C a 60 °C.
4. Akumulátor nenabíjejte, nepoužívejte a neskladujte poblíž hořlavín, ohně a topidel.
5. Akumulátor nepoužívejte, vydává-li zápach, zahřívá-li se, mění-li barvu nebo je deformovaný či jinak zvláštní oproti běžnému stavu. Jakmile je akumulátor vybitý nebo dobitý, vypněte vypínač nebo nabíječ odpojte a nepoužívejte.
6. Až se budete zbavovat nefunkčního akumulátoru, dodržujte platné předpisy pro nakládání s odpadem a recyklaci.

## Řešení problémů

### Kamera se nezapíná

Pokud se kamera nezapíná, vyzkoušejte následující postupy:

- Ověřte si, zda máte zapnutý vypínač.
- Nabíjejte akumulátor pomocí adaptéru pro stejnosměrný proud 5 V/2 A. Jakmile se rozsvítí zelená kontrolka, je akumulátor plně nabitý.

Pokud nic z toho nepomůže, spojte se s oddělením podpory zákazníků firmy Reolink na <https://support.reolink.com/>.

### Senzor PIR nespustil záznam

Pokud senzor PIR nespustí výstrahu nastavenou pro pohyb v dané oblasti, vyzkoušejte následující:

- Ověřte si, zda jsou PIR senzor a kamera namířeny správným směrem.
- Ověřte si, zda je senzor PIR zapnutý a časový rozvrh správně nastavený a funkční.
- Zkontrolujte nastavenou citlivost a ověřte si, zda je určena správně.
- Ověřte si, zda je akumulátor nabitý.
- Resetujte kameru a zkuste funkci znovu.

Pokud nic z toho nepomůže, spojte se s oddělením podpory zákazníků firmy Reolink na <https://support.reolink.com/>.

### Nedaří se přijímat vynucené zprávy

Pokud při zachycení pohybu nedorazí vynucená zpráva, vyzkoušejte následující:

- Ověřte si, zda byly vynucené zprávy povoleny.
- Ověřte si, zda je správně nastaven časový rozvrh senzoru PIR.
- Zkontrolujte připojení k síti na svém telefonu a pokus opakujte.
- Ověřte si, zda je kamera připojena k internetu. Pokud kontrolka pod senzorem osvětlení na kameře svítí červeně nebo bliká červeně, znamená to, že je zařízení odpojeno od internetu.
- Ověřte si, zda jste na svém telefonu povolili příjem vynucených zpráv. Přejděte do nastavení systému na svém telefonu a povolte aplikaci Reolink odesílat vynucené zprávy.

Pokud nic z toho nepomůže, spojte se s oddělením podpory zákazníků firmy Reolink na <https://support.reolink.com/>.

## Technické údaje

### Zjišťování pohybu PIR a výstrahy

Vzdálenost zjišťování PIR:

nastavitelná/až 10 m

Úhel zjišťování PIR: 150 ° vodorovně

Zvuková výstraha:

nahrávání vlastní hlasové výstrahy

Další výstrahy:

okamžité odeslání e-mailu a oznámení do aplikace

### Obecné

Provozní teplota:

-10 ° až 55 °C

Voděodolnost: voděodolnost stupně IP66

Rozměry: 81 x 103 x 195 mm

Hmotnost (včetně akumulátoru): 720 g

## Prohlášení o shodě

### Prohlášení o shodě FCC

Tento přístroj vyhovuje části 15 pravidel FCC. Činnost zařízení je možná za těchto dvou podmínek: (1) toto zařízení nesmí být příčinou vzniku škodlivých interferencí a (2) toto zařízení musí přijmout interference z okolí, včetně těch, které mohou jeho činnost ovlivnit nežádoucím způsobem. Změny nebo úpravy neschválené stranou zodpovědnou za dodržování předpisů by mohly způsobit, že uživatel ztratí oprávnění zařízení obsluhovat.

POZNÁMKA: Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím v rámci omezení pro digitální zařízení třídy B dle části 15 předpisů FCC. Tato omezení jsou stanovena proto, aby zajistila jistou míru ochrany proti škodlivým interferencím v obytných oblastech. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat energii v pásmu radiových vln a, není-li instalováno a používáno v souladu s tímto návodem, může být příčinou škodlivých interferencí narušujících radiovou komunikaci. Nelze však zaručit, že za jistých okolností nebude k interferencím docházet. Pokud zařízení způsobuje škodlivé interference rušící příjem rozhlasu či televize, což lze ověřit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživatelům interference vyloučit jedním či několika následujícími způsoby:

- Přesměrujte nebo přemístěte anténu přijímače.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky v jiném elektrickém okruhu, než do kterého je připojený přijímač.
- Poradte se s dodavatelem či zkušeným rozhlasovým/TV technikem a požádejte je o pomoc.

Varování FCC RF:

U zařízení bylo vyhodnoceno, zda splňuje obecné požadavky pro radiofrekvenční vyzařování. Zapnuté zařízení lze přenášet bez omezení.

### CE Zjednodušené prohlášení o shodě pro EU

Firma Reolink prohlašuje, že Wi-Fi kamera splňuje základní požadavky a další příslušné články z nařízení 2014/53/EU; PoE kamera je v souladu s nařízením 2014/30/EU.



### — Správný postup likvidace tohoto výrobku

Toto označení upozorňuje na to, že tento výrobek nesmí být na území EU likvidován společně s běžným domovním odpadem. Aby se zamezilo škodám na životním prostředí a neohrozilo se lidské zdraví z neřádné likvidace odpadu, postarejte se o zodpovědnou recyklaci a znovupoužití materiálů z přístroje. Chcete-li použité zařízení vrátit, použijte buď sběrný dvůr nebo se obraťte na prodejce, u kterého jste zboží zakoupili. Ten může zajistit bezpečnou likvidaci odpadu.

### Podmínky ochrany soukromí

Tento výrobek lze použít, jen pokud souhlasíte s Podmínkami služby a Pravidly ochrany soukromí, které jsou zveřejněny na reolink.com.

Uchovávejte mimo dosah dětí.

### Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Použitím softwaru, který je součástí výrobku Reolink, vyjadřujete svůj souhlas s podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem („EULA“) mezi vámi a firmou Reolink. Více na <https://reolink.com/eula/>.

### Prohlášení ISED o vystavení účinkům záření

Toto zařízení splňuje expoziční limity vyzařování RSS-102 stanovené pro neřízené prostředí. Toto zařízení by mělo být instalováno a ovládáno z minimální vzdálenosti 20 cm mezi zářičem a tělem.

### Záruka a technická podpora

Potřebujete-li pomoci vyřešit problémy s používáním výrobku, využít další služby apod., spojte se s námi prostřednictvím webové stránky

<https://www.neoxgroup.cz/kontakty/>

Záruční lhůta 2 roky od data nákupu.

NEOX GROUP s. r. o., V Slavětíně 2632/23, Praha 9 - Horní Počernice 193 00, Česká republika

Další technická podpora: <https://support.reolink.com>



NEOX GROUP s.r.o. [www.neoxgroup.cz](http://www.neoxgroup.cz)



@ReolinkTech <https://reolink.com>